

국토교통과학기술진흥원
’17년도 정보시스템 통합 운영·유지관리
제 안 요 청 서

2017. 2.

국토교통과학기술진흥원
총괄본부 지식정보실

- 목 차 -

I. 사업개요

1. 추진배경 및 필요성	2
2. 사업목적	2
3. 사업범위	2
4. 사업기간 및 사업비	3

II. 사업내용

1. 운영유지관리 대상	4
2. 운영유지관리 업무	19

III. 사업추진 방안

1. 추진목표	20
2. 추진체계	21
3. 추진일정	21

IV. 제안요청 내용

1. 요구사항 목록	22
2. 요구사항별 세부내용	23

1. 추진배경 및 필요성

- ☐ 국토교통과학기술진흥원(이하 “진흥원”)에서 운영 중인 정보시스템(응용S/W)의 안정된 서비스를 위한 운영지원 강화 필요
- ☐ 진흥원에 구축된 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)의 통합관리 필요

2. 사업목적

- ☐ 효율적인 연구관리, 기술인증 및 행정 업무지원을 위한 정보시스템의 안정된 제공
 - 유지관리 체계의 표준화를 통한 정보시스템의 안정성 및 서비스 만족도 제고
 - 정보시스템의 안정적이고 효율적인 운영관리 체계 확립
- ☐ 정보자원(응용S/W, H/W, 상용S/W, N/W장비) 관리체계 확립 및 체계적 운영을 통한 정보서비스 품질 확보
 - 정보자원의 원활한 운영과 신속한 장애처리 및 서비스 품질 개선
 - 365(D)×24(H) 중단없는 정보서비스 제공

3. 사업범위

- ☐ 정보시스템(응용S/W) 기능개선 및 운영
 - 기구축되어 운영되고 있는 정보시스템 기능의 추가, 변경 및 운영 등
 - 관련 산출물(분석, 설계, 개발, 테스트 등) 현행화 및 형상관리
 - 대외연계 시스템(NTIS, 기업은행 등)과의 연계현황 점검 및 오류 조치
 - 타 기관 및 타 시스템과의 신규 연계시 활동지원
 - 별도 사업을 통하여 신규 구축되는 정보시스템 기능의 추가, 변경 및 운영
 - 정보시스템을 신규 구축하는 사업자와의 업무협조 및 기술지원
 - 하자보수 기간내에 발생한 하자보수에 해당하는 사항은 정보시스템을 신규 구축한 사업자가 수행하며, 하자보수기간이라도 하자보수에 해당하지 않는 기능의 추가·변경은 제안사가 수행함

- 하자보수기간이라도 신규 구축된 정보시스템의 운영은 제안사가 수행함

※ '17년 신규사업(신규구축/고도화 시스템) 목록

(사업기간은 수행사 또는 진흥원의 일정에 따라 다소 변경 될 수 있음)

사업명	사업기간	비고
기술인증시스템 구축	'16.05 ~ '17.03	기존 기술인증시스템 고도화
인프라(부서문서함 등) 고도화	'17.06 ~ '17.08	인프라 안정화 및 고도화
정보시스템 고도화	'17.04 ~ '18.03	기존 정보시스템 고도화
연구자지원시스템 구축	'17.04 ~ '18.03	신규 구축시스템

- 기능개선(추가, 변경 및 폐기)사항에 대한 이력 관리
- 사용자 지원(질의응답, 교육, 현황·통계자료 추출) 및 매뉴얼 현행화

☐ 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 운영 및 유지관리

- 장애예방 및 신속한 장애처리를 위한 성능, 용량 및 형상관리 체계 확보
- H/W 및 상용S/W, N/W장비 납품업체와의 유기적인 협력체계 구축
- 정기적인 전산장비 예방점검 실시 및 점검결과 기록
- 전산장비 신규도입 및 구성 변경시 활동지원
- 데이터베이스의 백업 및 복구

☐ 정보자원(응용S/W, H/W, 상용S/W, N/W장비)의 통합관리체계 구축

- 효율적인 운영 및 유지관리를 위한 수행체계 및 절차 수립
- 정보시스템(H/W, S/W, WEB 등) 보안취약성, 개인정보보호를 위한 점검 및 조치

4. 사업기간 및 사업비

- ☐ 사업명 : 정보시스템 통합 운영유지관리
- ☐ 사업기간 : 계약일로부터 12개월
- ☐ 사업비 : 870백만원(부가가치세 포함)

1. 운영유지관리 대상

□ 정보시스템(응용S/W) 총 13식

구분	기능	주요 기능설명
R&D사업관리시스템	사업계획관리	○ 중기재정계획, 국토부, 기재부, 국회 예산 심의 등록·수정·삭제·조회 ○ 시행계획 예산 등록·수정·삭제·조회
	기획관리	○ 자유공모 접수일정 등록·수정·삭제·조회 ○ 자유공모 접수결과 조회
	공고접수관리	○ 공고 등록·수정·삭제·조회 ○ 연구개발계획서(과제정보) 등록·수정·삭제·조회 - 수행기관 및 참여인력별 제재정보 조회 (NTIS 연계 수신) ○ 연차실적및계획서 등록·수정·삭제·조회 ○ 연구개발계획서, 연차실적및계획서 검토 - 수행인력 및 연구내용에 대한 중복성 조회 - 수행기관 및 참여인력별 제재정보 조회 (NTIS 연계 수신)
	협약관리	○ 보완사업계획서(과제정보) 등록·수정·삭제·조회 - 수행기관 및 참여인력별 제재정보 조회 (NTIS 연계 수신) - NTIS와의 보완사업계획서 정보 연계 송신 ○ 보완사업계획서 검토 - 수행인력 및 연구내용에 대한 중복성 조회 - 수행기관 및 참여인력별 제재정보 조회 (NTIS 연계 수신) ○ 협약실시
	수행관리	○ 공정계획 및 공정별 담당자, 산출물 등록·수정·삭제·조회 ○ 진도·중간·최종보고서 등록·수정·삭제·조회 및 승인 ○ 참여인력 등록·수정·삭제·조회 ○ 본예산 및 이월예산 대비 집행금행 현황 조회 - 기업은행과의 집행금액 연계 수신 ○ 이월연구비 등록·수정·삭제·조회 및 승인 ○ 연구장비 구입내역 등록·수정·삭제·조회 및 승인
	정산관리	○ 위탁정산기관 등록·수정·삭제·조회 ○ 정산현황 검토

구분	기능	주요 기능설명
		- 검토결과, 사용명세, 비목별사용내역, 불인정내역 조회 ○ 연구비사용내역 검토 - 불인정내역 및 실환수금액 등록·수정·삭제·조회 ○ 연구종료 후 발생이자 등록·수정·삭제·조회 ○ 정산환수금 입금내역 등록·수정·삭제·조회 ○ 연구개발비 사용실적보고서 등록·수정·삭제·조회 ○ 연구개발비 회계검증 검사보고서 등록·수정·삭제·조회 ○ 현금출자 확인서 등록·수정·삭제·조회 ○ 발생이자 사용내역서 등록·수정·삭제·조회 ○ 가상계좌 납입내역 등록·수정·삭제·조회
	성과관리	○ 성과계획 등록·수정·삭제·조회 ○ 과제별 성과지표 등록·수정·삭제·조회 - 공통지표, 사업지표, 과제지표 ○ 지표별 성과내역 등록·수정·삭제·조회 ○ 활용계획서 및 보고서 등록·수정·삭제·조회 - 활용계획서 및 보고서 제출대상 지정 ○ 기술실시계약 등록·수정·삭제·조회 ○ 기술료 입금 및 사용내역 등록·수정·삭제·조회
	평가관리	○ 위원회 등록·수정·삭제·조회 - 평가위원 자동추천 및 확정 ○ 평가서 등록·수정·삭제·조회 ○ 평가설정 - 평가일정 및 담당자 등록·수정·삭제·조회 - 평가대상 과제 및 사용평가서 지정 - 평가위원장 및 평가위원별 출석여부 지정 ○ 평가실시 - 위원별 평가점수 및 의견 등록·수정·삭제·조회 - 종합평가점수 및 종합의견 등록·수정·삭제·조회 ○ 평가위원 전자서명 등록·수정·삭제·조회 ○ 보완대비표 등록·수정·삭제·조회 ○ 평가확정 - 가감점, 최종점수 및 최종결과(선정, 탈락, 계속, 중단 등) 등록·수정·삭제·조회 ○ 평가위원별 활동평가 등록·수정·삭제·조회
	일반관리	○ 회원정보 수정·조회 - NTIS와의 회원정보 연계 송·수신 - 임명자 및 평가참여실적 출력 - 제재정보 NTIS 연계 송·수신

구분	기능	주요 기능설명
		○ 조직정보 등록·수정·삭제·조회 - 제재정보 NTIS 연계 송·수신 - 조직별 간접비 비율 등록·수정·삭제·조회 ○ 과제별 대리인 등록·수정·삭제·조회 ○ 제재에 따른 환수내역 등록·수정·삭제·조회
	관리자기능	○ 권한 등록·수정·삭제·조회 - 권한그룹별 사용화면 및 사용자 지정 ○ 유효성검증률 등록·수정·삭제·조회 - 과제별 검증률 지정 ○ 과제정보 기업은행 연계 송신 ○ 사업별 담당자 등록·수정·삭제·조회 ○ 성과지표 등록·수정·삭제·조회
	기업은행연계	○ 과제, 연구비(예산), 참여인력 정보 송신 ○ 사업, 비목 정보 송신 ○ 연구비집행내역 정보 수신 ○ 연계현황 및 오류 조회
	NTIS연계	○ 과제, 연구비(예산), 참여인력 정보 송신 ○ 제재인력 및 기관 정보 수신 ○ 연계현황 및 오류 조회
그룹웨어 (내부결재시스템)	자원관리	○ 회의실 및 차량 등록·수정·삭제·조회 및 승인 ○ 회의실 및 차량 예약·취소 및 예약현황 조회
	설문관리	○ 설문 등록·수정·삭제·조회 및 승인 ○ 설문에 대한 답변 등록·수정·삭제·조회
	명함관리	○ 명함 신청·삭제·조회 - 명함양식 등록·수정·삭제·조회
	식권관리	○ 식권 신청·삭제·조회 - 야근현황 조회
	지출결의	○ 일반경비, 기타소득, 자산구매, 용역비 등록·수정·삭제·조회 - ERP 및 전자결재 연동 ○ 법인카드 사용내역 등록·수정·삭제·조회 - 법인카드 사용내역 조회(카드사 연계 수신) - 법인카드 사용내역 이관 - ERP 및 전자결재 연동
	출장관리	○ 출장(여비) 신청·수정·삭제·조회 - ERP 및 전자결재 연동 ○ 여비코드 및 출장자등급코드 등록·수정·삭제·조회 ○ 출장자등급별 여비(비용) 등록·수정·삭제·조회
	근태관리	○ 일일근태현황 조회

구분	기능	주요 기능설명
		- SECOM 출퇴근시간 연동 ○ 연차 신청·수정·삭제·조회 - 직원별 연차일수 및 사용일수 자동계산 - ERP 및 전자결재 연동
	소모품구입 관리	○ 소모품 신청기간 등록·수정·삭제·조회 ○ 소모품 신청·수정·삭제·조회
	증명서관리	○ 증명서 신청·수정·삭제·조회 및 승인 - 증명서 양식 등록·수정·삭제·조회
	급여관리	○ 급여명세서 및 연간 지급 현황 조회 ○ 퇴직금 산정
	인사기록표	○ 가족사항, 인사발령, 경력사항 등 조회
	경력관리	○ 외부위탁교육 등록·수정·삭제·조회 ○ 교육신청 및 결과 등록·수정·삭제·조회 - 교육이수현황 조회 ○ 경력개발계획 등록·수정·삭제·조회
	예산관리	○ 예산편성 등록·수정·삭제·조회
	용역계약관리	○ 용역계약 등록·수정·삭제·조회
	게시판관리	○ 공지사항, 임직원알림마당, 전사자료방, 제안, 시스템요청사항 등 등록·수정·삭제·조회
	커뮤니티관리	○ 동호회 등록·수정·삭제·조회 - 동호회별 게시물 등록·수정·삭제·조회
	결재 문서관리	○ 문서기안 및 결재(승인, 반려, 회수) - 다안문서, 종이접수문서 및 대내·외연동문서 - 대외연동문서는 행안부 전자문서유통센터 연계 ○ 결재문서 양식 등록·수정·삭제·조회
	유통관리	○ 대외문서(외부수신문서) 접수 및 배부 - 행안부 전자문서유통센터 연계 ○ 공람게시
	기록물철 관리	○ 단위업무 및 기록물철 등록·수정·삭제·조회 ○ 기록물철 이관
ERP(경영정보시스템)	결산관리	○ 회계계정 등록·수정·삭제·조회 ○ 회계마감 및 결산정보 조회 ○ 회계전표 및 통합재무제표 등록·수정·삭제·조회 - 회계전표 승인 및 전자결재 연동
	계약관리	○ 계약체결 및 사업진행현황 등록·수정·삭제·조회 ○ 용역비 미지급현황 조회 및 용역비 지급
	교육관리	○ 교육수당 등록·수정·삭제·조회 ○ 교육과정 등록·수정·삭제·조회 ○ 교육신청 등록·수정·삭제·조회 및 이수현황 조회

구분	기능	주요 기능설명
		○ 경력개발계획 등록·수정·삭제·조회
	급여관리	○ 급여체계 및 기준 등록·수정·삭제·조회 ○ 임금인상을 등록·수정·삭제·조회 및 퇴직금 산출 ○ 연가보상비, 경영평가성과급 산출 ○ 성과평가에 따른 급여산출
	세무관리	○ 매입·매출에 따른 부가세 산출 및 신고자료 등록·수정·삭제·조회 ○ 계산서 발행 ○ 주민세 및 사업소세 등록·수정·삭제·조회 ○ 원천세 신고 및 원천징수자료 출력
	수입관리	○ 수입내역 조회 - 기업은행과의 수입내역 연계 수신 ○ 수납내역 등록·수정·삭제·조회
	예산관리	○ 예산코드 등록·수정·삭제·조회 ○ 예산편성 등록·수정·삭제·조회 및 편성이력 조회 - 예산재편성 ○ 가용예산 조회
	인사관리	○ 채용, 배치, 발령, 평가, 승진, 승급 상벌, 퇴사 등 전주기적 인사정보 등록·수정·삭제·조회
	자금관리	○ 잔액조회 및 이체실행 - 기업은행과의 연계 송·수신 ○ 자금배정 등록·수정·삭제·조회 ○ 예금 및 적금내역 조회 - 은행과의 연계 수신
	자산관리	○ 자산 등록·수정·폐기·조회 및 폐기내역 조회 ○ 자산대장 조회 ○ 감가상각내역 조회
	재무관리	○ 거래처별 원장 조회 ○ 결산서식 등록·수정·폐기·조회
	지출관리	○ 지출결의내역 승인 및 확정 - 승인시 지출실행
통합포털 홈페이지	[KAIA3.0] 정보공개	○ 진흥원 정보공개 목표 등 소개
	제도안내	○ 정보공개제도란, 청구권자 및 대상정보, 비공개 대상 정보, 정보공개절차, 불불구제방법 소개 등 소개 ○ 관련법령의 조회·등록·수정·삭제
	사전정보공표	○ 주요정책 및 업무계획 정보, 주요사업추진정보, 예산 집행내역 등 정보목록 및 관련페이지 링크

구분	기능	주요 기능설명
	정보목록	○년도, 월별 정보공개목록 조회·등록·수정·삭제
	정보공개청구	○정보공개청구제도 안내 및 소개 ○정보공개 청구 서비스(data.or.kr) 연결
	정보공개 의견수렴	○정보공개의견수렴 게시판 조회·등록·수정·삭제
	공공데이터 개방	○공공데이터목록 소개, 공공데이터관련법 제공 ○공공데이터 포털 사이트 연계
	원문정보공개	○내부 그룹웨어의 결재 원문 데이터 정보 및 첨부 문서 제공 ○결재 정보에 대한 공개여부 설정 기능
	OPEN API (kaiaAPI 1.0)	○사업정보, 과제정보, 성과정보, 연구장비정보 등 진흥원의 OPEN API (검색 및 데이터 자동추출) 서비스 (XML형태) ○OPEN API 소개 및 안내 ○OPEN API 인증키 발급 및 승인처리 ○OPEN API 개발을 위한 개발가이드 제공 ○OPEN API 활용을 위한 공지사항 조회·등록·수정· 삭제
	[지식] 정보매트릭스 검색	○과제정보, 성과정보, 국토교통 기술정보, (건설/교통) 신기술 정보 등에 대한 논리적 검색 ○검색조건(과학기술표준분류체계, 키워드)에 따른 검색 목록 제공 ○검색결과에 대한 인포그래픽 제공(SVG 적용) ○검색 결과 목록에 대한 검색 결과 목록 제공
	주요연구성과	○주요연구성과 조회·등록·수정·삭제
	R&D 홍보영상	○R&D홍보영상 조회·등록·수정·삭제 ○R&D홍보영상과 과제정보 연계
	R&D 현황	○연구관리시스템 데이터와 연계하여 서비스 제공 ○사업추진현황 : 연구관리시스템의 데이터를 기반 으로 인포그래픽과 표로 년도별 정보 제공 ○과제현황 - 년도, 사업, 키워드 등 다양한 검색조건에 대한 과제 현황 정보 제공 - 과제 기본정보와 과제에 따른 성과정보(24개 성과) 연계

구분	기능	주요 기능설명
		○ 성과현황 - 성과발생년도, 성과지표 등 검색 조건에 따른 성과 정보 조회 - 24개 지표에 대한 목록 및 세부내용 제공 ○ 연구장비현황 : 검색조건에 대한 연구장비현황 조회 및 세부내역 조회
	R&D통계	○ 인력통계, 성과통계, 최종보고서통계 등 조회·등록·수정·삭제 ○ 입력된 데이터에 대한 그래프 생성(구글그래프)
	건설신기술 현황	○ 신기술 정보시스템과 연계 ○ 건설신기술현황 검색·조회 ○ 다양한 건설신기술 정보의 비교 검색 서비스 ○ 건설신기술에 대한 활용실적현황 제공 ○ 활용실적통계 - 신기술 정보 시스템 데이터와 연계하여 그래프, 표 형태로 정보 제공 ○ 사후평가정보 제공 및 사후평가통계 - 건설신기술에 대한 사후평가통계 제공 - 사후평가 개별 세부내역 제공 ○ 사이버전시관 연계(각 기술별 사이버전시관 상세 페이지 연계)
	교통신기술 현황	○ 신기술 정보시스템과 연계 ○ 교통신기술현황 검색·조회 ○ 교통신기술에 대한 활용실적현황 제공 ○ 사이버전시관 연계
	글로벌리포트	○ 글로벌리포트 조회·등록·수정·삭제 ○ 앨범형, 목록형 등 다양한 목록 제공 ○ 순위 및 최신정보 목록 제공 ○ 관련정보 연계 (키워드 및 과학기술분류표) - 관련기술정보, 발간물정보, 과제정보, NDSL 연계 정보(논문, 특허, 보고서 등)
	이슈&뉴스	○ 국내뉴스, 해외뉴스, 이슈리포트 조회·등록·수정·삭제 ○ 앨범형, 목록형 등 다양한 목록 제공 ○ 순위 및 최신정보 목록 제공 ○ 관련정보 연계 (키워드 및 과학기술분류표)

구분	기능	주요 기능설명
		- 관련기술정보, 발간물정보, 과제정보, NDSL 연계 정보(논문, 특허, 보고서 등)
	기획연구로 보는 기술동향	○ 기획연구로 보는 기술동향 조회·등록·수정·삭제 ○ 앨범형, 목록형 등 다양한 목록 제공 ○ 순위 및 최신정보 목록 제공 ○ 관련정보 연계 (키워드 및 과학기술분류표) - 관련기술정보, 발간물정보, 과제정보, NDSL 연계 정보(논문, 특허, 보고서 등)
	논문·특허·보고서·동향	○ NDSL OPEN API 연계 - 연계대상 : NDSL 논문·특허·보고서·동향 ○ 키워드 검색을 통하여 통합포털 내에서 목록 제공 ○ 논문, 보고서 정보의 경우 상세페이지도 통합포털 내에서 제공 ○ 해외학술논문정보 시스템 연계(프록시서버 구성) ○ 특허논문정보 계량분석 시스템 다운로드 제공 - 다운로드 통계 서비스 ○ 글로벌산업시장정보 시스템 연계(프록시 서버 구성)
	발간자료 (e-book)	○ 각 카테고리별 발간자료 조회·등록·수정·삭제 - 국토교통 R&D 최종보고서, 조사/분석 보고서, 성과집, 행사발표자료, 시행계획서 등 ○ E-Book 서비스 연계 (ISSUE E-Book)
	발주청자체연구성과물	○ 발주청자체연구성과물 조회·등록·수정·삭제 ○ 발주청 담당자의 글 등록 기능
	[알림] 사업공고	○ 사업공고 조회·등록·수정·삭제 ○ 사업공고 등록 시 KISTI로 정보 연계
	공지사항	○ 공지사항 조회·등록·수정·삭제
	[사업] VC 2.0	○ Value Creator 2.0, 비전 및 전략, 10대 미래기술, VC1.0 주요성과 소개
	국토교통R&D	○ R&D 사업안내, 수행절차안내 소개 ○ 규정 및 서식의 조회·등록·수정·삭제
	건설신기술	○ 제도안내, 접수안내, 심사절차, 지원제도 안내 ○ 규정 및 서식의 조회·등록·수정·삭제
	교통신기술	○ 제도안내, 접수안내, 심사절차, 관련법규, 지원제도

구분	기능	주요 기능설명
		안내 ○ 규정 및 서식의 조회·등록·수정·삭제
	녹색인증	○ 녹색인증 사업소개 ○ 규정 및 서식의 조회·등록·수정·삭제
	교통카드인증	○ 교통카드인증 사업소개 ○ 규정 및 서식의 조회·등록·수정·삭제
	국토교통 기술이전	○ 국토교통기술이전 소개
	[참여] FAQ	○ FAQ 조회·등록·수정·삭제 ○ FAQ 분류 코드 관리
	Q&A	○ FAQ 조회·등록·수정·답변·삭제 ○ 등록 시 관리자에게 메일발송 서비스 제공
	고객제안	○ 고객제안 조회·등록·수정·답변·삭제 ○ 등록 시 관리자에게 메일발송 서비스 제공
	공익신고센터	○ 공익신고센터 조회·등록·수정·답변·삭제 ○ 등록 시 관리자에게 메일발송 서비스 제공
	연구비카드	○ 연구비카드 사용방법·절차 등 소개
	공개기술수요 조사 및 열린기획	○ 공개기술수요조사 - 공개기술수요조사 시행 관리 - 공개기술수요조사 조회·등록·수정·답변·삭제 - 공개기술수요조사 결과 조회 및 엑셀다운로드 ○ 열린기획(개방형기획) - 연구책임자의 개방형기획 조회·등록·수정·답변·삭제 - 참여자의 의견제시 - 의견제시 결과 통계 서비스 제공
	평가위원 등록	○ 평가위원 등록 서비스 안내 및 서비스 이동
	LandGlobe 블로그	○ 블로그 개설 관리 - 메뉴관리, 회원정보관리, 포스트관리, 접속통계 등 관리 기능 제공 ○ 인기블로거, 인기포스트 제공
	SOCIAL HUB	○ 운영중인 SNS 최신 글 목록 제공 - Facebook, Blog, Youtube, ISSUE

구분	기능	주요 기능설명
	[홍보] 진홍원동정	○ 진홍원동정 조회·등록·수정·답변·삭제
	기관보도	○ 기관보도 조회·등록·수정·답변·삭제
	언론보도	○ 언론보도 조회·등록·수정·답변·삭제
	인터뷰/칼럼	○ 인터뷰/기고문 조회·등록·수정·답변·삭제
	홍보자료	○ 홍보책자, 홍보영상 조회·등록·수정·답변·삭제
	뉴스레터	○ 뉴스레터 조회·등록·수정·답변·삭제 ○ 뉴스레터 출판(편집/발간) 및 자동메일 발송(대량 메일 S/W 연계)
	[소개] 인사말	○ 원장님 인사말 안내
	약력	○ 원장님 약력 소개
	미션/비전	○ 미션/비전 안내
	연혁	○ 주요연혁소개
	조직도	○ 조직도 자동업데이트 ○ 직원검색(직원목록, 담당업무 등) 서비스
	CI소개	○ CI 소개 및 다운로드
	경영공시	○ 경영공시 제공 ○ ALIO 서비스 연계
	고객윤리	○ 고객윤리 정보제공
	사회공헌	○ 사회공헌 정보제공
	대외협력 (MOU)	○ 대외협력 체결내역 조회·등록·수정·답변·삭제
	찾아오시는길	○ 찾아오시는 길 안내 (구글 맵 연동)
	마이페이지 이용안내	○ 서비스 이용안내
	정보관리	○ 회원정보변경 ○ 비밀번호변경 서비스
	참여현황	○ 개방형기획, 북마크, 나의질문현황 등 홈페이지를 통한 참여현황
	관심분야	○ 관심정보에 대한 최신 글 목록 제공

구분	기능	주요 기능설명
	최신글	
	홈페이지 이용안내 사이트맵	○ 사이트맵, 개인정보처리방침, 이메일집단수집거부, 사이트 이용안내, 뷰어다운로드, 관련사이트 등 안내
	통합회원 관리	○ 로그인 서비스 ○ 회원가입 ○ 개인정보관리 ○ 아이디/비밀번호 찾기 ○ 통합회원 조회 및 관리 ○ 평가위원 관리(평가원원 승인/신청 관리) ○ 신기술심사위원신청 관리(평가원원 승인/신청 관리) ○ 글로벌리포터 관리(평가원원 승인/신청 관리) ○ 발주청담당자 관리(평가원원 승인/신청 관리)
기술인증업무 관리시스템	업무진행관리	○ 담당업무 진행현황 조회 ○ 신청서열람요청 및 이해관계민원 등록·수정·삭제·조회
	사전검토관리	○ 사전검토대상 등록·수정·삭제·조회
	신청접수관리	○ 신청기술 등록·수정·삭제·조회 ○ 요건검토결과 및 관보공고 등록·수정·삭제·조회 ○ 신청서열람요청 및 이해관계의견 등록·수정·삭제·조회·조회 ○ 관계기관 및 관계기관의견요청 등록·수정·삭제·조회
	심사정보관리	○ 심사표 등록·수정·삭제·조회
	심사위원선정	○ 심사위원 자동추천 및 확정
	심사운영관리	○ 심사일정 및 담당자 등록·수정·삭제·조회 ○ 심사대상 과제 및 사용심사표 지정 ○ 심사위원별 출석여부 지정 ○ 위원별 심사점수 및 의견 조회 - 심사종합결과 자동조회 ○ 심사위원별 심사비용 등록·수정·삭제·조회 ○ 심사위원별 등급(활동평가) 등록·수정·삭제·조회
	지정관리	○ 신기술지정결과 등록·수정·삭제·조회
	사후관리	○ 사후평가등록내역 조회 및 승인 ○ 활용실적(현장활용 및 제품판매실적) 등록·수정·삭제·조회 - 엑셀파일 업로드에 의한 등록기능 포함

구분	기능	주요 기능설명
	현황관리	○ 심사·활용실적·사후평가·지정·전문가 현황 조회
	일반관리	○ 팝업 등록·수정·삭제·조회 ○ 자료실(일반 및 서식) 등록·수정·삭제·조회 ○ 부정행위신고 등록·수정·삭제·조회 ○ 공지사항 등록·수정·삭제·조회 ○ 상담예약 등록·수정·삭제·조회
	회원관리	○ 회원정보 수정·조회 ○ 전문가 위촉, 위촉취소 및 부적격자 설정 및 조회
기술인증사이버전시관 (관리자 화면 별도 구성)	인증기술소개	○ 지정기술별 기술분류, 범위, 개발자, 활용실적, 사후평가 조회 - 건설 및 교통신기술정보마당의 신기술과 연계 ○ 기술상세, 동영상, 시공절차, 지식재산권 및 기타 자료 등록·수정·삭제·조회
내부성과시스템 시스템(H/W, S/W) 운영 및 관리 지원 ※운영관리업무로 한정 (기능개선 등은 개발사와 별도 계약 추진)	개인성과관리	○ MBO, 역량평가, 다면평가, 사회봉사 등록·수정·삭제·조회
	조직성과관리	○ KPI, 전략맵 등록·수정·삭제·조회 ○ 조직별 성과평가 등록·수정·삭제·조회
	경영과제관리	○ 과제 및 계획서 등록·수정·삭제·조회 ○ 월별 성과 등록·수정·삭제·조회
	본부장성과관리	○ 본부장별 성과 등록·수정·삭제·조회
	기관성과관리	○ 기관 성과 등록·수정·삭제·조회
전자기록관 (관리자 화면 별도 구성)	기록관소개	○ 이용안내
	소장자료검색	○ 소장자료(단행본, 정기간행물, 멀티미디어, 기사 색인 등) 등록·수정·삭제·조회
	발간물	○ 내부발간자료(기록물, 간행물 등) 등록·수정·삭제·조회
	정보서비스	○ 주제정보 등록·수정·삭제·조회 및 메일통보 ○ 참고정보원 안내
	게시판	○ 공지사항, Q&A, 자료실, FAQ 등록·수정·삭제·조회
	나의기록관	○ 대출연장 및 예약 ○ 관심분야 등록·수정·삭제·조회 ○ 서평 등록·수정·삭제·조회
	출력물관리	○ 통계(대출, 열람, 반납, 자료유형 등) 조회
	대출관리	○ 대출, 열람, 반납(RFID 및 바코드 연계)
	환경관리	○ 이용자별 권한, 메일서비스 설정
감사시스템	부패방지	○ 행동강령신고 등록·수정·삭제·조회 ○ 금품접수 및 처리대장 등록·수정·삭제·조회
	감사	○ 외부감사 수감일보 및 제출자료 등록·수정·삭제·조회 ○ 자체감사 처분요구 및 집행계획·집행진말 등록·

구분	기능	주요 기능설명
		수정·삭제·조회 ○ 일상감사내역 등록·수정·삭제·조회
	카드집행	○ 카드집행내역 및 지출목적 조회 - ERP 연계 수신 ○ 카드집행현황 조회 - 휴일·심야시간·동일일자·특정금액이상 사용 현황
이사회시스템	이사회구성	○ 이사회 임원 소개
	관련규정	○ 관련규정 및 정관 등록·수정·삭제·조회
	알림마당	○ 개최계획 및 개최결과 등록·수정·삭제·조회
	경영제언	○ 자유의견 등록·수정·삭제·조회
	경영자문	○ 자문의견 등록·수정·삭제·조회
	자료실	○ 이사회계획, 안건, 의결서 및 회의록 등록·수정·삭제·조회
	이사회활동	○ 이사회 참석여부 등록·수정·삭제·조회
문서중앙화시스템	문서현황	○ 사용자의 문서현황, 최신문서, 등록문서, 즐겨찾는 문서/폴더, 휴지통등의 문서관리(웹기반)
	개인문서함	○ 개인문서자료에 대한 폴더 및 문서에 대한 등록·수정·삭제·이동&복사(웹기반)
	부서,전사, 공유 문서함	○ 해당그룹 폴더 및 문서에 대한 등록·수정·삭제·이동&복사, 상세조회, 즐겨찾기(웹기반)
	rGate	○ 탐색기통한 폴더 및 문서에 대한 등록·수정·삭제·이동&복사, 문서버전보기 및 권한설정
	관리자	○ 시스템 사용통계, 사용자 서비스 권한관리, 저장 금지 권한설정, 로그인이력, VPN사용자관리
전자회의시스템	문서/파일보기	○ 한글, 오피스 등의 문서파일 조회
	회의생성	○ 회의방 개설, 회의자초대, 문서추가
	회의참여	○ 개설된 회의방에 참석 및 전자회의 진행
	지난회의목록	○ 참여했던 회의방 목록조회 및 상세보기
KAIA3.0 TASK	주요업무	○ 연간주요업무 추진현황(완료, 진행중, 미착수 등) 관리
	사업현황	○ 사업 추진일정, 연구비집행실적, 기술료 징수현황, 연구성과현황 등 조회
	경평 지표현황	○ 목표 및 실적을 정보관리를 통한 온라인 관리

□ 전산장비(H/W, N/W장비)

구분	수량(EA)	제조사	제품 및 단위수량
서버	24	IBM	X시리즈 : 8, P시리즈 : 7, 가상화물리서버 : 4
네트워크/ 백업	89	시스코	L3 : 3, L2 : 29, 무선AP(컨트롤러포함):42
		Alteon	L4 스위치 : 4
		Pioliink	L4 스위치 : 1
		QLogic	SAN스위치 24Port : 2
		Overland	LTO5(NEO2000E) : 1
		Veritas	SYME BE3600 : 1, Netbackup 5230 :1
보안장비 ※운영관리 업무로 한정	16	SECUI	방화벽(SECUI MF2) : 2
		원스태크넷	IPS(SNIPER-IPS NE2000) : 1
		AirTight	WIPS(센서 18대 포함): 1
		어울림	연계VPN(Secureworks K2500 V4.0)
		티앤디소프트	연계VPN(Axgate 100)
		시큐위즈	VPN(SecuwaySSL V3.0 M300)
		코닉글로리	TESS TAS Server 4.5 / Sensor
		넷맨	네트워크 접근제어(Smart NAC 200user)
		펜타시큐리티	웹방화벽(wapples 1200 V4.0)
		킹스정보통신	보안USB(GuardZoneR4V4.0), 개인 정보보호(PIFilterV2.20)
		지란지교	스팸메일(SpamSniper v3.6.6) : 1
		지란지교	지란지교 웹필터: 1
		신시웨이	DB접근제어(Petra V3.1, 2식 포함)
		펜타시큐리티	DB암호화(D'Amo v2.3, 2식 포함)
		SGA	Secure OS(Red Castle V2 15식 포함)
스토리지	5	IBM	DS4700 : 1(EXP 2대 포함), DS5020 : 1(EXP포함) V7000 : 2(EXP포함)
		글루시스	ANYSTOR500: 1(EXP포함)
시스템실 환경설비	9	(주)세진파워텍	무정전전원장치 BST-3000: 1(40KVA, 배터리포함) APC(1KVA 4, 3KVA 1) : 5
			하론 소화설비 AnyFire(HFC-23): 1, 향온향습기: 1
		디프로매트금고	내화금고(126개 보관 가능)
합계	143	-	

□ 전산장비(상용S/W)

구분	수량(EA)	제조사	제품
데이터베이스	1	오라클	ORACLE
미들웨어	3	TmaxSoft	WebtoB
	4	TmaxSoft	JEUS
대량메일	1	앤드와이즈	Thunder Mail
메신저	1	울타리정보	aT Messenger
검색엔진	1	코난테크놀로지	Docruzer
	1	레피아	repia Search
가상화솔루션	5	VMWARE	VMWare
백업솔루션	1	Veritas	NetVault(Appliance 장비) : 1, Backup EXEC(Appliance 장비) : 1
LDAP	1	SUN	SUN One LDAP
모니터링시스템	1	브레인즈스퀘어	Zenius-EMS, Zenius-IMS
	1	LG엔시스	제니퍼V5(WAS 관제용도)
웹로그분석	1	씨씨미디어	WebNibbler
SSO	1	라운씨큐어	TouchEN WISEAccess (에이전트11식,서버포함)
MDM	1	디케이아이테크놀로지	M-Protect(100User)
레포팅툴	1	M2SOFT	RD-CROWNIX
파일업로드 솔루션	1	M2SOFT	INNORIX InnoDS/FD
운영체제	1	레드햇	레드햇(가상화3, 개별6)
SMS(문자발송)	1	인포뱅크	EMMA
합계	28	-	

2. 운영유지관리 업무

□ 정보시스템(응용S/W)

- 내·외부 규정변경 및 업무환경 변화에 따른 정보시스템의 원활한 운영을 위한 기능 변경·보완 및 추가개발
- NTIS 및 기업은행과의 연계 현행화 및 연계 데이터 정제
- 유지관리 도중 발생하는 장애해결 및 처리내역 기록
- 별도 사업을 통한 신규 시스템 구축 및 기존 시스템 개선시 해당 사업자와의 업무협력 및 기술지원(구축 및 개선 완료 후 원활한 운영유지관리의 수행을 위한 인수인계 수행)
- 신속한 운영유지관리를 위한 인력 상주
- 정보시스템 관리 및 운영, 문제해결 등을 위한 매뉴얼 현행화
- 대내·외 사용자에게 대한 정보시스템 사용법 교육 및 문의 응대

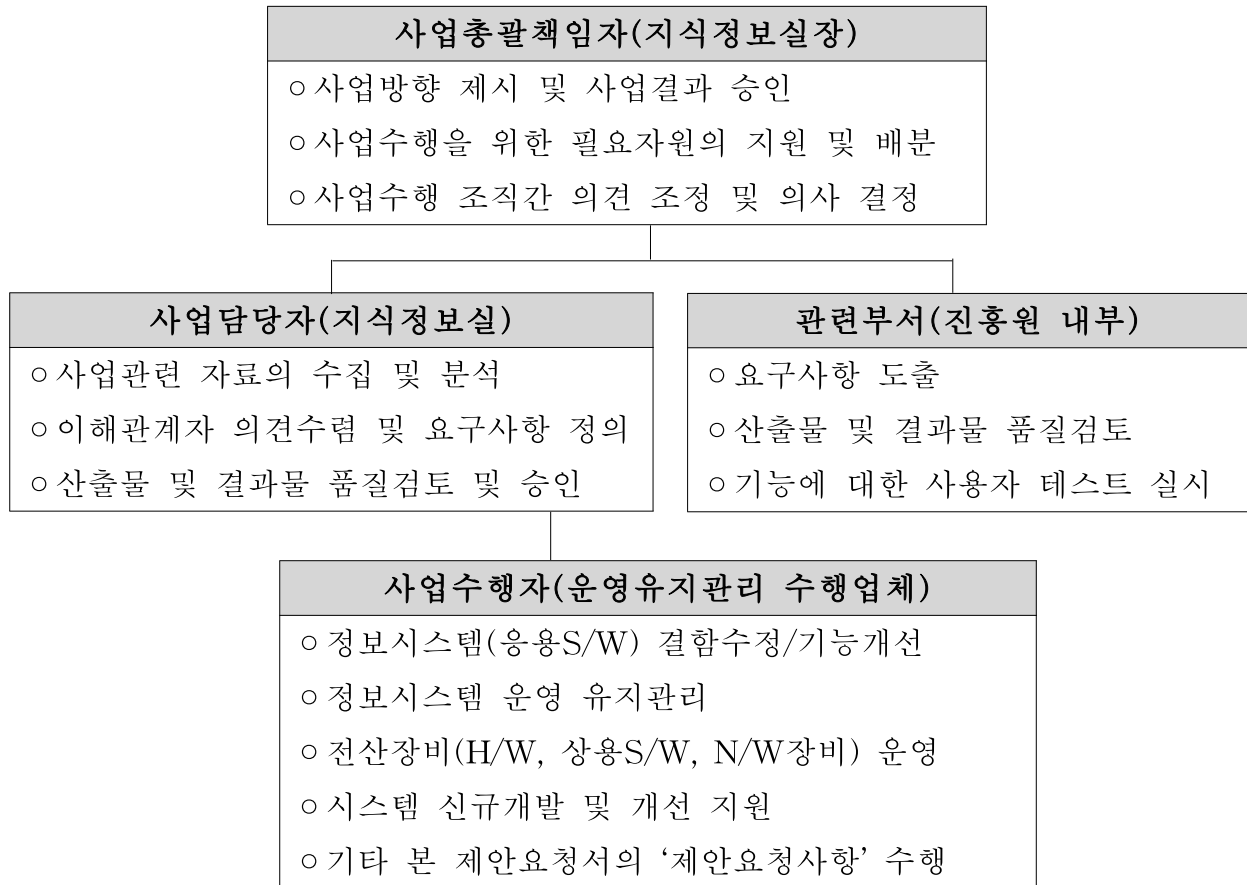
□ 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)

- 서버, 부대장비 및 OS 업그레이드 및 패치
- 상용S/W 업그레이드 및 패치
- 전산장비 납품업체의 전문인력 지원을 통한 기술적인 장애예방 및 장애복구 활동 수행
- 실시간 모니터링을 통한 전산장비의 이상유무 확인
- 데이터베이스 백업정책 수립 및 주기적인 백업 수행(유사시 복구 수행)
- 성능, 장애, 형상, 구성, 보안, 용량에 대한 일상점검 수행
- 장애 발생시 원인분석을 통한 재발방지 및 장애처리 지침 작성

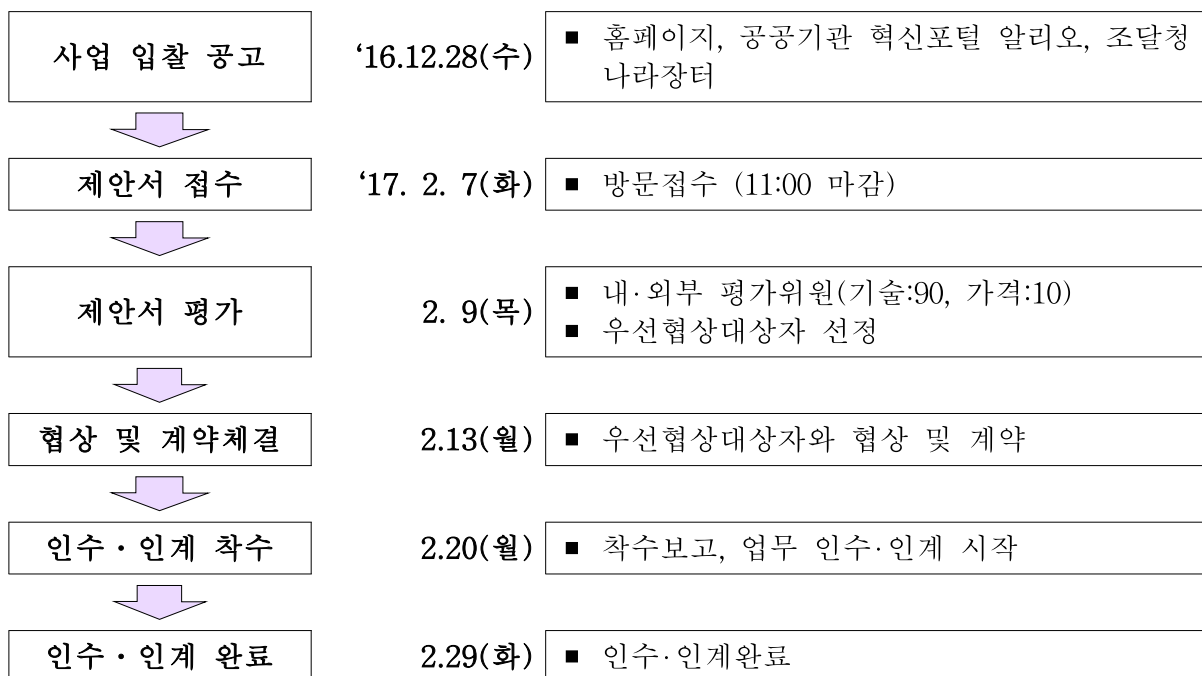
1. 추진목표



2. 추진체계



3. 추진일정



※ 상기 일정은 진흥원 사정에 따라 변경될 수 있음

1. 요구사항 목록

구분	번호	요구사항 명	비고
유지관리 수행 요구사항	MAR-001	정보시스템(응용S/W) 결함수정	
	MAR-002	정보시스템(응용S/W) 기능개선	
	MAR-003	정보시스템(응용S/W) 운영	
	MAR-004	대내·외 시스템 연계	
	MAR-005	전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 운영	
	MAR-006	시스템 신규개발 및 개선 지원	
유지관리 인력 요구사항	MHR-001	적정인력 투입	
	MHR-002	투입인력 자격	
	MHR-003	인력운영 체계	
보안 요구사항	SER-001	보안수칙 이행	
	SER-002	접근통제	
	SER-003	정보누출금지	
	SER-004	운영보안	
품질 요구사항	QUR-001	품질보증	
	QUR-002	SLA 적용	
	QUR-003	사용성 및 신뢰성 보장	
계약사항	COR-001	규정, 지침 및 법령 등의 준수	
	COR-002	인수인계	
	COR-003	운영 및 개발환경 분리	
프로젝트 관리 요구사항	PMR-001	위험관리	
	PMR-002	진도관리	
	PMR-003	업무보고	
프로젝트 지원 요구사항	PSR-001	교육 및 기술이전	

※ 상기 요구사항은 진흥원과 협의하여 조정할 수 있음

2. 요구사항별 세부내용

□ 유지관리 수행 요구사항(Maintenance Requirement)

요구사항 고유번호		MAR-001
요구사항 명칭		정보시스템(응용S/W) 결함수정
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 운영 중 발생하는 결함(장애)을 수정하여 보완하여야 함
	세부내용	• 평균응답시간 개선 • 부적절한 정보처리(입력·수정·삭제·조회, 파일업로드·다운로드) 에러 수정 • 플러그인 설치오류 수정 • 로그인 및 세션유지(SSO:Single Sign On) 기능의 결함 수정 • 결함원인 및 결함수정 결과 기록 • 결함수정에 소요되는 일정(기한)은 진흥원과 협의하여 결정 - 기한 준수
산출정보		장애보고서(장애발생원인 및 조치내역), 장애관리대장
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MAR-002
요구사항 명칭		정보시스템(응용S/W) 기능개선
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W)의 효율적인 사용을 위하여 기능을 개선하여 적용하여야 함
	세부내용	• 사용자 인터페이스 개선 • 정보처리(입력·수정·삭제·조회, 파일업로드·다운로드) 기능 개선 • 기능개선을 위한 분석·설계·개발 및 개선 후 테스트 실시 • 기능개선에 관련된 산출물 작성 및 현행화 - 분석·설계·개발·테스트와 관련된 일체의 계획서 및 완료보고서, 매뉴얼 등 • 기능개선에 소요되는 일정(기한)은 진흥원과 협의하여 결정 - 기한 준수
산출정보		요구사항추적표, 요구사항분석서, ERD, 테이블정의서, 화면정의서, 프로그램명세서, 프로그램목록, 소스코드
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MAR-003
요구사항 명칭		정보시스템(응용S/W) 운영
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W)을 효율적으로 사용할 수 있는 기반을 마련하여야 함
	세부내용	• 각각의 정보시스템과 관련된 업무내용(절차, 규정, 지침 등) 숙지 • 사용자 대상 정보시스템 사용법 안내 및 질의 응대 • 사용자 요구사항 수집 및 분석 후 기능개선사항 도출 - 도출된 기능개선사항은 진흥원 승인 후 기능개선 실시 • 사용자 대상 매뉴얼 현행화 및 정보시스템 사용법 교육 • 통계·현황자료 추출 및 제공 • 필요시 데이터컨버전
산출정보		사용매뉴얼, 관리매뉴얼, FAQ, 통계·현황대장, 교육자료, 컨버전계획서, 컨버전결과서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MAR-004
요구사항 명칭		대내·외 시스템 연계
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	대내·외 시스템과의 연계를 구축하고 원활한 연계상태를 지속하여야 함
	세부내용	• 진흥원 정보시스템(응용S/W)간 데이터 및 인터페이스 연계(송·수신) • NTIS와의 데이터 및 인터페이스 연계(송·수신) • 기업은행(BC카드)과의 데이터 연계(송·수신) • 조달청과의 데이터 연계(송신) • 신규연계구축
산출정보		연계항목정의서, 인터페이스정의서, 인터페이스규격서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MAR-005
요구사항 명칭		전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 운영
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	전산장비의 장애요인을 사전에 점검하고 장애발생시 신속하게 장애를 해소하여 최적의 운영환경을 마련하여야 함

	세부내용	• 365일, 24시간 중단없는 운영 • 정기적인 예방점검 및 장애조치 - 월 1회 이상 과부하, 속도 및 성능·용량진단 등의 예방점검 실시 - 정기점검 계획 및 결과 보고 - 장애발생시 장애원인 파악 및 신속한 장애조치 - 전산장비 납품업체에 기술지원 요청 및 협업 실시 • 일일 모니터링 실시 - 이상징후 발견 및 장애발생시 진흥원에 즉시 보고 • 패치 및 관련 S/W업그레이드 등을 통한 성능의 최적화 유지 - 패치 및 업그레이드 후 적용결과 확인 및 기록 • 전산장비 납품업체와의 24시간 비상연락체계 구축 • 장애처리에 소요되는 대체 부품 등은 해당제품 제조사 또는 제조사가 인정한 부품(정품)으로 무상 제공 • 타 사업자 및 납품업체의 기술지원에 소요되는 비용은 제안사가 부담 • 전산장비의 신규도입 및 교체시 업무협조 - 도입 및 교체후 검사(타 전산장비와의 상호운영성, 정보시스템 정상 동작여부 등) 및 장비운영Know-How 습득
산출정보		운영지침서, 정기점검계획서, 정기점검결과서, 패치 및 업그레이드 계획서, 패치 및 업그레이드 결과서, 비상연락망, 장비도입검사서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MAR-006
요구사항 명칭		시스템 신규개발 및 개선 지원
요구사항 분류		유지관리 수행 요구사항
요구사항 상세설명	정의	본 ‘통합운영유지관리’와 별도 사업으로 진행되는 시스템 신규개발 및 개선시 기술을 지원하는 등 적극적으로 협조하여야 함
	세부내용	• 기존 정보시스템(응용S/W)에 대한 기술 지원 및 자료 작성·제공 • 기존 전산장비(H/W, 상용S/W)에 대한 기술 지원 및 자료 작성·제공 • 시스템 신규개발 및 개선 사업 수행사와의 업무협조(질의응대) • 시스템 신규개발 및 개선 완료 후 테스트 실시(매뉴얼 검증) - 데이터컨버전 발생시 컨버전 결과에 대한 검증 • 전산장비의 교체 및 신규도입 등 변경발생시 변경 후 기능 검증 - 도입 및 교체후 검사(타 전산장비와의 상호운영성, 정보시스템 정상 동작여부 등) 및 장비운영Know-How 습득
산출정보		테스트결과서
관련요구사항		

□ 유지관리 인력 요구사항(Maintenance HR Requirement)

요구사항 고유번호		MHR-001
요구사항 명칭		적정인력 투입
요구사항 분류		유지관리 인력 요구사항
요구사항 상세설명	정의	사업수행을 위한 적정인원을 투입하고 그 역할을 명확히 하여야 함
	세부내용	• PM : 본 사업의 총괄책임 • TA : 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 운영 및 관리책임 • 개발자 : 정보시스템(응용S/W) 개선, 장애예방 및 처리, 운영 등 실무업무 수행 (디자이너 별도 투입) • PM, TA, 개발자는 진흥원 상주 필수
산출정보		인력운영계획서, 비상연락망, 역할 및 담당업무분장표
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MHR-002
요구사항 명칭		투입인력 자격
요구사항 분류		유지관리 인력 요구사항
요구사항 상세설명	정의	일정수준 이상의 인력을 투입하여야 함
	세부내용	• PM - ITIL 및 CMMI 개념 숙지 • TA - WAS(JEUS), 웹서버(WebtoB), DB(ORACLE), OS(AIX, Linux, Windows), 네트워크장비(라우터, 스위치 등)에 대한 유경험자 • 개발자 - DB(ORACLE), JAVA, HTML, JSP 등 웹기반 개발능력 보유자
산출정보		이력서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		MHR-003
요구사항 명칭		인력운영 체계
요구사항 분류		유지관리 인력 요구사항
요구사항 상세설명	정의	효율적인 운영유지관리를 위하여 근무시간 등의 인력운영 체계를 수립하여야 함

	세부내용	• 투입인력은 진흥원이 지정한 장소에 상주하여 근무(디자이너 제외) • 투입인력의 근무시간 및 수칙은 진흥원 직원의 근무시간 및 수칙과 동일 - 필요시 야근 및 주말·휴일 근무 - 근무시간 이후에도 비상연락이 가능한 상태 유지 • 투입인력의 교체는 진흥원의 요청 혹은 승인이 있어야만 가능 - 투입인력이 부적합하다고 판단될 경우 진흥원은 인력교체를 요구할 수 있고, 제안사는 즉시 인력교체 실시 • 투입인력의 근무를 위한 장소는 진흥원에서 무상제공 • 투입인력의 근무를 위한 집기 및 비품 등은 제안사에서 제공
산출정보		인력운영계획서
관련요구사항		

□ 보안 요구사항(Security Requirement)

요구사항 고유번호		SER-001
요구사항 명칭		보안수칙 이행
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	진흥원에서 요구하는 사무실보안 행동지침을 준수하여야 함
	세부내용	• 투입인력 및 제안사 대표 등 본 사업 참여자 전원 보안서약서 제출 • PC의 무단 반·출입 금지 - 반입된 PC는 이동이 금지되도록 시건장치를 실시하고 전원기동(CMOS) 패스워드 및 윈도우 로그인·패스워드를 진흥원 기준에 맞게 설정하며, 진흥원에서 인정하는 PC보안프로그램 설치 - 보조기억매체(USB, 외장하드 등)의 이용 금지 • 본 사업도중 혹은 완료 후 사업과 관련된 일체의 자료, 문서, 전자파일의 외부유출 금지 - 필요시 사업완료 후 반입되었던 PC내의 모든 데이터를 불용처리하기 위한 포맷 실시 • 상용메신저 이용 및 파일공유사이트 등의 접속 금지 • 출입증 휴대 및 출입증 대장 비치 • 업무 관련 자료의 방치 금지(잠금장치가 마련된 별도의 캐비닛 등에 보관)
산출정보		보안서약서, 신원진술서, 보안관리점검표
관련요구사항		

요구사항 고유번호		SER-002
요구사항 명칭		접근통제
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)로의 접근권한을 통제하여 허가된 인원만 접근하여야 함
	세부내용	- 정보시스템 및 전산장비의 사용·접근을 위한 계정의 공동사용 금지 - 계정의 임의변경 및 타인에게 알리는 행위 금지 - 투입인력별 계정 생성 및 계정별 접근권한 부여 - 접근권한 부여 및 변경은 진흥원 직접 수행(임의적인 부여 및 변경 금지)
산출정보		계정 및 접근권한신청서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		SER-003
요구사항 명칭		정보누출금지
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	누출금지정보를 인식하고 자의 및 타의에 의해 누출이 되지 않도록 철저히 관리해야 함
	세부내용	- 누출금지 정보목록 - 진흥원 소유 내·외부 IP 주소 - 정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 구성현황 및 정보통신망 구성도 - 사용자계정·비밀번호 등 정보시스템 접근권한 정보 - 전산통신망 취약점 분석·평가 결과물 - 정보화 용역사업 결과물 및 관련 프로그램 소스코드 - 보안시스템 및 정보보호시스템 도입현황 - 침입차단시스템·방지시스템(IPS) 등 정보보호제품 및 라우터·스위치 등 네트워크 장비 설정 정보 『공공기관의 정보공개에 관한 법률』 제9조1항에 따라 비공개 대상 정보로 분류된 기관의 내부분서 『개인정보보호법』 제2조에 따른 개인정보 『보안업무규정』 제4조의 비밀 및 同 시행규칙 제7조3항의 대외비 - 그 밖에 행정안전부, 진흥원 등이 공개가 불가하다고 판단한 자료 - 누출금지 정보의 유출 및 기타 보안준수사항 위반시 부정당업자 제재 조치
산출정보		보안서약서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		SER-004
요구사항 명칭		운영보안
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)를 운영함에 있어 기밀성 및 무결성을 유지하여 침해사고를 예방하여야 함
	세부내용	• 『정보시스템 소프트웨어 개발보안가이드(행정안전부)』 숙지 및 준수 • 데이터베이스의 암호화 저장항목 유지 - 정보시스템의 화면에 암호화되어 저장된 정보의 유출 금지 • 개인정보 및 권한, 계정 등의 소스코드 내 직접 기재(하드코딩) 금지 • 외부시스템과의 데이터 연계(송신)시 연계대상 데이터의 암호화 • 원격접속을 통한 정보시스템 및 전산장비로의 접근 금지 • 각종 취약점 진단결과에 따른 후속조치 실행 • 진흥원의 보안권고 및 정책에 따른 취약사항 보완
산출정보		
관련요구사항		

☐ 품질 요구사항(Quality Requirement)

요구사항 고유번호		QUR-001
요구사항 명칭		품질보증
요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)의 신뢰성이 유지되어야 함
	세부내용	• 『유지관리 수행 요구사항(MAR-001 ~ MAR-006)』 수행시 계획을 수립하고 수행결과를 기록 - 백업 및 복구 방안 포함 - 계획수립에 진흥원 승인 및 수행결과에 대한 진흥원 보고 실시 • 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 납품업체(제조사 및 공급사 등)와의 기술지원 협약 및 계약시 확약서 제출 • 제안사 조직차원의 품질보증 활동 수행
산출정보		품질보증활동계획서, 기술지원확약서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		QUR-002
요구사항 명칭		SLA 적용
요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 상세설명	정의	사용자 서비스 수준 강화를 위한 SLA(서비스수준협약)를 체결하고 준수하여야 함
	세부내용	- 서비스 수준 관리지표 설정 및 운영(서비스 수준의 정량화) - 서비스 범위 및 수준에 대한 명확한 정의 - 운영·관리 활동의 구체화 - 책임과 역할 기반의 조직활동 정의 - 서비스 품질향상을 위한 측정 및 평가활동 수행 - 관리지표의 변경 및 수행상황 점검
산출정보		서비스수준협약서(SLA), 서비스수준 자체평가서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		QUR-003
요구사항 명칭		사용성 및 신뢰성 보장
요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)의 사용·관리의 편의성을 제공하여야 함
	세부내용	365일×24시간 가동 보장 - 장애발생의 사전예방 및 장애발생시 신속한 조치 실시 - 장애내역 및 장애처리결과를 장애관리대장에 기록·관리 - 정보시스템에서 제공하는 모든 기능에 대한 매뉴얼 작성 및 현행화 - 전산장비의 운영 및 비상시 대처가 가능하도록 매뉴얼 작성 - 개선 및 신규구축사항의 적용, 업그레이드 및 패치 작업 등은 사용자의 정보시스템 사용이 없는 일과시간 외에 실시 - 적용 및 작업이력 기록 - 정보시스템 및 전산장비의 구동·운영에 필요한 모든 파일의 백업 및 복구방안 마련 - 개발소스, 데이터베이스, 배치파일, config 파일, 환경설정파일 등
산출정보		사용자매뉴얼, 관리매뉴얼, 장애관리대장, 전산장비 운영지침서, 배포목록, 패치 및 업그레이드 계획서, 패치 및 업그레이드 결과서, 백업파일
관련요구사항		

□ 제약사항(Constraint Requirement)

요구사항 고유번호		COR-001
요구사항 명칭		규정, 지침 및 법령 등의 준수
요구사항 분류		제약사항
요구사항 상세설명	정의	진흥원의 규정, 지침 및 보안 등의 관련 법령 등을 준수하여야 함
	세부내용	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)의 운영, 개선, 변경시 진흥원의 규정, 지침 및 관련법령 등을 준수
산출정보		
관련요구사항		

요구사항 고유번호		COR-002
요구사항 명칭		인수인계
요구사항 분류		제약사항
요구사항 상세설명	정의	운영유지관리 수행사 변경시 변경된 수행사와의 철저한 인수인계가 이루어져야 함
	세부내용	- 인수인계를 위한 계획수립 - 인수인계의 책임은 인계하는 수행사가 주도적으로 실시 - 진흥원 및 인수하는 수행사의 승인이 있을 시까지 인수인계 지속
산출정보		인수인계계획서, 인수인계결과서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		COR-003
요구사항 명칭		운영 및 개발환경 분리
요구사항 분류		제약사항
요구사항 상세설명	정의	정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비)의 운영 및 개발환경을 구분하여 운영하여야 함
	세부내용	- 소스코드의 버전관리를 위한 CVS(Concurrent Versioning System:버전관리시스템) 구성 - 정보시스템 개선 및 신규구축시 개발환경에서 테스트 후 운영적용
산출정보		배포목록, 테스트결과서
관련요구사항		

□ 프로젝트 관리 요구사항(Project Management Requirement)

요구사항 고유번호		PMR-001
요구사항 명칭		위험관리
요구사항 분류		프로젝트 관리 요구사항
요구사항 상세설명	정의	예상되는 위험을 미리 예측하고 이에 대한 대비를 하여야 함
	세부내용	• 사업수행 전주기에 대한 위험요소 사전 파악 및 사전대비활동 수행 • 위험요소 발견시 즉시 보고
산출정보		위험 및 이슈관리대장, 위험처리 결과보고서
관련요구사항		

요구사항 고유번호		PMR-002
요구사항 명칭		진도관리
요구사항 분류		프로젝트 관리 요구사항
요구사항 상세설명	정의	요구사항의 누락을 방지하고 협의된 일정을 준수하여야 함
	세부내용	• 요구사항 추적 - 요구사항별 분석·설계 등의 수행내역, 담당자, 소요일정 기록 • 일정지연시 원인파악 및 해결방안 도출
산출정보		요구사항추적표
관련요구사항		

요구사항 고유번호		PMR-003
요구사항 명칭		업무보고
요구사항 분류		프로젝트 관리 요구사항
요구사항 상세설명	정의	업무진행상황을 정기적으로 보고하고 그 내용을 공유하여야 함
	세부내용	• 주 1회 주간보고(문서화) 실시 - 요구사항의 진행현황 및 위험요소 논의 • 월 1회 월간보고(문서화) 실시 • 기타 필요한 경우 수시보고 실시
산출정보		사업수행계획서, 주간업무보고서, 월간업무보고서, 인력투입현황보고서, 회의록
관련요구사항		

□ 프로젝트 지원 요구사항(Project Support Requirement)

요구사항 고유번호		PSR-001
요구사항 명칭		교육 및 기술이전
요구사항 분류		프로젝트 지원 요구사항
요구사항 상세설명	정의	사용자의 정보시스템(응용S/W) 및 전산장비(H/W, 상용S/W, N/W장비) 사용성을 보장하기 위한 교육 및 기술이전을 실시하여야 함
	세부내용	• 진흥원의 정보담당자 대상으로 관련 기술을 습득할 수 있는 교육 계획을 수립하고 교육 실시 - 최신 기술동향의 전파
산출정보		기술이전계획서, 교육자료
관련요구사항		