

Global Report

교통기관을 위한 감염병 대유행 대비서 (2020)

-요약-

개요

1부

제1장 감염병 대유행의 본질

제2장 요구되는 주요 질의사항

제3장 주요 대비자와 기관

2부

제4장 도전

3부

제5장 비상관리 역할: 접근방식 및 해법

4부

제6장 결론

-요약-

이 교통 감염병 대유행 대비서는 감염병 대유행에 대한 교통기관의 대응을 관리하고, 누구에 의해, 언제, 행해져야 할 어떤 것에 집중하게 하는 실용적인 지침입니다.

감염병 대유행 대비계획을 시작하거나 수정하는 기관을 위해 대비서의 1부에서는 감염병 대유행의 특성과 다른 위험 요소와의 차이점에 대한 개요를 제공하고, 계획 및 프로그램 개발에 대한 선택적 접근방식을 제공하고, 질문할 주요 질의와 결정사항을 식별합니다. 감염병 대유행이 닥쳤을 때 기관이 접하게 될 다른 조직과 협력을 위한 접근방식을 설명합니다.

2부에서는 대유행 기간 동안 기관과 리더가 경험할 수 있는 문제를 설명합니다.

- 여행하는 일반인들의 신뢰 부족
- 직원과의 사기 및 믿음 문제
- 직원 간의 팀 유대 손상 가능성
- 직원, 가족 및 지역사회 구성원에 대한 스트레스 및 심리적 고려사항
- 비용증가 및 수입 감소
- 대응조치의 의도하지 않은 결과

대유행 중에 기관을 위해 대비서는 COVID-19 대유행동안 미국전역에 걸쳐서 크고 작은 기구출산의 주요 교통분야 지도자들과 국내외 연구 및 인터뷰를 기반으로 기관 및 리더가 고려할 수 있는 행위(3부)를 제공합니다. 전례 없는 위기상황에서 기관이 지역사회에 봉사하기 위해 대처하면서 입증한 수완과 혁신은 놀랍고 고무적이었습니다. 이러한 혁신의 대부분은 개별적인 대비 내에서 "예외적인 아이디어"로 강조됩니다. 대비서는 4부의 과제로 마무리됩니다.

대비서가 작성되는 동안 (2020 년 9 월) COVID-19 대유행의 끝이 보이지 않았습니다. 이제 기관은 가까운 미래까지 운영을 유지하고 현재 상황에 지속적으로 적응하며 장기적인 계획을 수립해야 합니다. 대비서에는 '지속운동을 위한 대비'가 포함되어 있습니다.

필수 / 요점

- 대유행 비상대응은 운송기관에 있어서는 시기 (유한이 아닌 확장 및 불확정), 영향 (인프라 영향은 없지만 직원, 지역 사회 및 경제적 영향), 운송기관역할 (건강 및 기타 기관지원)등의 사항에서 다른 사건과 비교하기에는 다른 점이 있습니다.
- 산업위생사 또는 기타 의료전문가를 포함하여 감염병 대유행에 적합한 사람을 배치하여 기관측면의 완화조치 및 대응노력에 대한 지침과 신뢰성을 제공합니다.
- DOT 및 대중교통기관은 작업 직원이 함께 작업장으로 이동하는 방법, 대중교통운영자가 승객과 상호 행동하는 방법, 시설폐쇄 및 대규모 재택근무정책 시행 방법, 교통비상 관리자가 기관 및 주 비상운영센터(EOC) 내에서 상대방과 상호 행동하는 방법까지 업무관계 및 직원정책을 조정해야 할 수 있습니다.
- 산업 위생사 또는 기타 의료전문가를 포함하여 대유행에 적합한 사람을 배치하여 기관완화 및 대응 노력에 대한 지침과 신뢰성을 제공합니다.
- DOT 및 대중교통기관은 작업 직원이 함께 작업현장으로 이동하는 방법, 대중교통운영자가 승객과 상호 행동하는 방법, 시설폐쇄 및 재택근무정책에 이르기까지 업무관계 및 직원정책을 조정해야 할 수 있습니다. 교통비상 관리자가 기관 및 주 비상운영센터(EOC) 내에서 상대방과 상호 행동하는 방법에 대해 설명합니다.
- 감염병 대유행의 매개체가 되지 마십시오. 직원 및 여행하는 대중을 보호하십시오. 도로변 휴게소, 예측지점 및 직원 또는 공공모임장소와 같이 감염지점일 수 있는 시스템의 모든 영역을 점검해야 합니다.

다.

- 지연되고 불확실한 대비계획은 직원의 체력소진과 대중들의 무사안일 또는 보호조치에 대한 비협조로 이어질 수 있습니다. 지연되는 대비계획은 허리케인, 산불, 더위, 토네이도, 홍수, 눈보라 등과 같은 "정상적인"재난에 대한 대응을 복잡하게 만듭니다.
- DOTS 및 대중교통기관은 필수장비, 음식 및 처방전 전달제공과 같이 전통적이지 않지만 중요한 지원 역할에 참여할 수 있습니다. 물류지원; 승객 및 고속도로 방문자 검사; 대량검사위치를 위한 교통관리; 그리고 심지어 접촉자 추적 및 실업수당 청구에 도움을 줄 수 있습니다.
- COVID-19는 전통적으로 특권을 누리고 있는 지역사회보다 전통적으로 소외된 인구와 유색인종에게 훨씬 더 큰 악영향을 미쳤습니다. 기관은 감염병 대유행에 대한 대응활동과 비 활동을 통해 사회 및 환경 정의에 미치는 영향과 의도하지 않은 긍정적, 부정적 결과를 생성하고 영향을 미칩니다.
- 감염병 대유행은 해당 기관들이 안전과 더불어 서비스, 즉 기관 담당자들이 매일 매일 씨름하고 있는 어려움들에 대한 균형을 유지해야하는 필요성을 강조합니다. COVID-19 기간 동안 경험한 주요 어려움들은 기관 및 개인들로 하여금 더 강력해지고 유연해지며, 봉사심이 많아지고 더 긴밀하게 연결될 수 있는 기회를 제공합니다.
- 잠재적인 밝은 전망으로는 프로젝트를 추진하는 능력, 주요 혁신의 추구, 보다 광범위하고 정기적인 직원상호간의 소통을 확립하는 점입니다.

개요

지역사회서비스는 그들이 운영하는 지역사회의 기능에 필수적입니다. COVID-19의 영향을 받는 전 세계 사람들과 COVID-19에 대한 지속적인 대응과제로 인해 교통시스템은 가능한 한 안전하고 모든 사람이 이용할 수 있어야합니다. COVID 19는 가장 최근의 유행병입니다. 그리 멀지 않은 과거에 다른 감염병 대유행 (2009 년 H1N1“돼지 독감”, 1968-69 년 H3N2“홍콩 독감”, 1957 년 H2N2“아시아 독감”58)과 잠재적 인 감염병 대유행 (2016 년 Zika, Ebola 2014 년, H1N1“조류 독감”2005-2007, SARS 2003)이 있습니다. 또 다른 감염병 대유행이 미래에 발생할 가능성도 있습니다. 모든 감염병 대유행은 건강과 교통시스템에 실질적인 영향을 미쳤습니다.

이 감염병 대유행 대비서는 대유행에 대한 운송기관의 대응을 개선하기 위해 제작되었습니다. “언제”, “누가”, “무엇“을 해야 하는지에 집중합니다. NCHRP Report 769 : A Guide for Public Transportation Pandemic Planning and Response Pandemic Planning Guide 에서 보다 심도 있는 주제인 대유행 대비계획을 간략하게 다룹니다. 이는 주 교통부 (DOT) 및 교통기관 리더 및 운영담당자와의 인터뷰를 기반으로 현재 교통기관에서 사용하는 효과적인 관행을 요약하고 국내 및 국제 연구결과를 보완합니다. 이 대비서는 COVID-19 기간과 미래의 감염병 대유행을 위해 운송전문가에게 실용적으로 사용할 수 있도록 ‘문제가 발생 중일 때’ 조사 및 제작되었습니다. 연구진은 유행병 대응과정에서 아이디어와 관행을 공유해 주신 운송리더들에게 진심으로 감사를 표합니다. 교통은 진정으로 실천의 공동체이며, 더하여 공동체 구성원은 감염병 대유행의 특별한 문제를 해결하기 위해 서로를 돕고 있습니다.

사용하는 방법

감염병 대유행 대비서의 목표는 COVID-19 및 향후 감염병 대유행을 해결하기위한 비상관리프로그램을 이해하고, 계획하고, 구현하는 운송기관의 고위관리자 및 비상관리자를 돕는 것입니다. 지상운송기관의 의사 결정 및 대응을 안내하는데 유용한 정보를 제공합니다.

1 부 (처음 3개장)에서는 감염병 대유행에 대한 개요와 그 영향이 운송에 미치는 영향, 일반적인 대응 접근방식, 감염병 대유행 대비계획의 핵심요소를 제공합니다. 기관의 요구사항, 기능 및 과제에 맞는 정책, 우선순위 및 접근방식을 개발하는데 도움이 되는 주요 질의가 제공됩니다. 감염병 대유행에 대응하는 주요역할 및 관련 책임에 대한 개요도 제공됩니다.

2 부 - 4 장 - 운송기관이 직면한 문제와 이를 해결하기위한 접근방식을 다룹니다.

3 부 - 5 장 - 일련의 비상관리 대비(임무영역별 주요 기능 및 활동)가 포함되어 있으며 운송기관이 현재 기존절차와 절차를 평가 및 개선하고 격차를 해결하기 위한 해법과 접근방식을 권장합니다. 마지막으로 4 부 - 6 장 - 미래로 나아가는 것에 대한 결론과 정보를 제공합니다. 장 주석 및 부록에서는 추가 자료 및 참고사항을 제공합니다.

1부

제 1장 감염병 대유행의 본질

중요한 사실

감염병 대유행은 질병에 대한 면역력이 거의 또는 전혀 없는 상태에서 쉽게 확산되어 질병 및 / 또는 사망률을 높일 수 있는 "전 세계적 질병 발생"입니다. 대유행이 시작되면 백신을 구할 수 없으며 성공적인 치료법도 제한적입니다. 치료 또는 백신이 제공되기까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 감염병 대유행은 지속성, 전염성, 전염 방법, 변이가능성 및 치사율이 다릅니다. 이러한 요인은 위험을 결정하며 질병에 대한 대응에 포함되어야 합니다. COVID-19에 대한 대응뿐만 아니라 세계보건기구 (WHO)가 경고한 것처럼 우리가 이제 마치 "바이러스의 시대에 살고 있는" 경우를 가정하더라도 감염병 대유행을 이해하는 것과, 이들이 운송에 미치는 영향 및 잠재적이고 효과적인 대응이 더욱 중요해졌습니다.

대부분의 자연 및 인위적 위험에 의해 야기되는 비상사태는 특정한 짧은 시간동안 지속됩니다. "사태"가 있고 사건 후 대응 및 복구기간이 있습니다. 감염병 대유행은 뚜렷한 "사태"를 나타내지 않습니다. 초기 발병이 발생하면 대유행은 몇 달 이상 지속될 수 있습니다. 회복 또는 정상복귀 대신 일련의 회복단계가 있을 수 있습니다. 감염병 대유행에는 여타의 다른 위험들과 구별되는 특성이 있습니다. 표 1은 이러한 차이점 중 일부를 보여줍니다.

< 표 1 : 자연 / 인위적 위험과 감염병 대유행 간의 차이점 >

자연 그리고 인위적 위험	감염병 대유행
뚜렷한 사태발생 또는 단기간 사태 (일 / 주) 경향	불확실한 결말 또는 지속적으로 관리 가능한 위협으로 시작부터 수개월 이상 지속될 수 있음
물리적 인프라 손상	사회적 영향
표준 비상 관리 / 대응작업	습관의 변화와 정상적인 작업의 수정이 필요할 수 있음
	입법 및 행정 문제에는 특별한 주의가 필요할 수 있음
	주 및 지역 사회에 대한 지원역할증가
단기 서비스 중단 및 수익영향	장기적인 서비스 중단 및 수익 영향
정상회복 및 복구	일련의 복구단계가 필요할 수 있음

- 운송에 미치는 영향

모든 위험은 사회적, 경제적 결과를 가져 오지만 다른 일반적인 비상사태와 달리 감염병 대유행은 인프라에 미치는 영향은 미미합니다. 감염병 대유행은 "심각한 결근을 유발하고, 필수 서비스 및 운영을 방해하며, 상거래 패턴을 변경하여, 공급 망을 방해합니다."

- 감염병 대유행에 접근방안

전 세계적으로 입증 된 바와 같이, 감염병 대유행은 끈기, 경계 및 완화를 통해 억제 및 완화 될 수 있

습니다. 교통은 이러한 노력을 지원하는데 핵심적인 역할을 합니다. 표 2(원문참조)에 설명된 대로 감염병 대유행에 대응하는데 사용할 수 있는 몇 가지 접근방식이 있습니다. 감염병 대유행이 발생하면 직원과 시설을 갑자기 사용할 수 없게 될 가능성이 있습니다. 이들 중 하나는 기관 내부 운영에 지장을 줄 수 있습니다. COOP(운영의 연속성)계획은 이러한 내부 중단에 대비하고 대응하며 복구하는 방법을 다룹니다. COOP 관점은 기관에 필수 인력 / 시설을 유지하고 직원 결근을 예방 또는 완화 할 수 있는 체계를 제공합니다.

- 감염병 대유행 대비계획

기관이 유행성 대비계획을 작성하는 방법은 NCHRP 보고서 769 : 대중교통 감염병 대유행 대비계획 및 대응을 위한 지침에 나와 있습니다. 이 페이지는 무엇이 포함되어야 하는지에 대한 간략한 개요를 제공합니다.

계획하는 방법

- 모든 관련계획 참가자 식별
- 모든 재난에 대한 일반적인 사건요소와 유행성에 특정한 사건요소를 구별

계획 내용

- 개념, 조직 및 역할
- 감염병 대유행 취약성 평가
- 우선순위 및 정책
- 의사결정 지침-잠재적 사건 단계, 스케줄
- 조정 및 협업-기존 및 새로운 주요 이해관계자를 식별

연락

- 비상관리 (EM) 및 공중보건에서 정보를 수신하는 전략 - 상황보고서, 건강경보
- 직원, 고객과 정보공유
 - 계획을 지원하기위한 정보, 대응단계, 포함할 주요 메시지
- 다른 교통수단, EM 및 공중보건기관과 정보공유 - 서비스, 준비 상태, 인력 및 장비 요구사항, 사용 가능한 자원, 예상되는 서비스 변경사항에 대한 영향

자원 기대치

- 인력/ • 자산 - 시설, 차량 등/ • 대응 작업을 위한 장비 및 소모품/ • 교육

계획 상황조정

- 정기검토주기/ • 운동/ • 교훈/ • 사후 보고서

제2장 요구되는 주요 질의사항

감염병 대유행에는 운송기관의 세 가지 중요한 목표가 있습니다. 첫째, 건강과 안전입니다. 안전하고 건강한 직원이 없으면 대책도 없습니다. 둘째, 운송을 공동체와 공급망을 제공하는 필수서비스 상태로 유지하십시오. 마지막으로, 기존 및 미래상황에 대한 자료중심의 민첩하고 유연한 대책을 개발하십시오.

감염병 대유행에 대한 대응은 지역, 주 및 연방단위의 조치를 취해 집에 머물거나 봉쇄명령 또는 확산을 방지하기 위한 비 약물치료(NPI)요건과 같이 여행수요에 영향을 미치는 조치를 취해야만 합니다. 시간이 지남에 따라 사업재개와 사회활동의 증가는 운송서비스에도 영향을 미칠 수 있습니다. 증상, 마스크 착용, 사회적 거리두기 등에 대한 직원 및 후원자의 선별검사와 같은 추가 실험계획이 필요할 수 있

습니다.

직원 및 자원결정을 추진하는 정책 및 우선순위 결정부터 장기적인 재정 및 기타 문제를 제시하고 취해야 할 행동의 시작 및 시기결정에 이르기까지 기관이 대응을 결정하고 목표를 달성하는데 도움이 되는 일련의 결정을 내려야 합니다. 올바른 질의를 하는 것에 신속하게 적응하고 서비스에 복귀하고 감염병 대유행의 단기 및 장기영향을 견딜 수 있는 능력에 초점을 맞추는데 필요한 관점을 만듭니다. 표 3(원문참조)은 결정을 내릴 때 고려해야 할 측면을 다루는 질문으로서 내려야 하는 결정유형을 요약합니다.

제3장 주요 대비자와 기관

교통기관 내에서 그리고 감염병 대유행 비상관리에 관여할 수 있는 다른 지역, 주민 및 영토, 주, 지역 및 연방기관과의 협력, 조정 및 의사소통은 주 DOT 및 기타 교통기관에게 어려울 수 있습니다. 표 5(원문참조)는 기관 내부 및 외부의 주요 활동인과 그들의 중요한 역할을 나열합니다.

2부

제4장 도전

감염병 대유행은 DOT와 대중교통기관에 극복해야 할 익숙하지 않은 과제를 제시합니다.

알려지지 않은 위험과 이로 인한 득실은 일상적 업무 수행방식 및 서로 소통하는 방식에 대한 새로운 방법을 요구할 수 있습니다. 그리고 새로운 파트너와 이해관계자가 회의에 필요하게 됩니다. 이러한 과제 중 가장 큰 문제는 안전과 서비스간의 균형을 유지해야 한다는 점입니다. 운송기관은 매일 씨름하는 문제입니다. 감염병 대유행 중에는 과학과 질병과 관련하여 정책 (기관 및 이해 관계자의 대응 및 능력과 관련됨) 그리고 행동 / 사회 / 정치적 영역에서 (개인의 태도와 행동뿐만 아니라 기관, 회사, 조직 및 공동체에도 영향을 미칩니다) 알려진 불확실성을 다루면서 균형을 유지해야 합니다.

다음은 COVID-19 동안 기관이 경험한 다른 주요 과제입니다. 이러한 도전에는 기관 및 개인으로서 더 강하고, 더 탄력적이며, 더 동정심이 많고, 더 간밀하게 연결될 수 있는 기회의 핵심이 있습니다.

- 안전에 대한 두려움
- 자신감 상실
- 사기와 신뢰
- 팀 구성
- 상호작용 손실
- 스트레스와 심리적 영향
- 자금조달
- 의도하지 않은 결과

3부

제5장 비상관리 역할: 접근방식 및 해법

긴급 상황에서 운송기관은 직원과 고객을 보호하고, 운영의 연속성을 보장하고, 수요변화에 맞게 서비스를 재정비하고, 추가자금 및 자산을 확보하고, 모든 이해관계자와의 대중전달을 강화하고, 대응의무에 대해 직원을 교육하고 훈련해야 합니다. 이 모든 것은 운송시스템의 체계적 및 구조적복원력을 보장하면서 수행되어야 합니다.

이 섹션의 비상 관리 활동 (핵심 기능 및 활동)은 기관이 이러한 중요한 조치를 수행하는데 도움이 되도록 설계되었습니다. 각각은 기관의 목표, 우선순위 및 자원에 따라 기관이 자체접근방식을 결정하는데 도움이 되는 주요 조치와 고려사항을 제공합니다. COVID-19 기간 동안 지상운송기관의 실행 가능한

세부사항과 함께 모범사례가 포함됩니다. 그 목적은 모든 기관이 현재 존재하는 과정 및 절차를 통합 및 개선하고 필요에 따라 격차, 우발상황 또는 새로운 위험을 해결하기 위한 추가접근방식을 개발할 수 있도록 하는 것입니다. 표 6(원문참조)은 이 섹션에 포함 된 수행역할의 개요를 임무지역 및 항목별로 제공합니다.

대비: 계획 훈련, 운동

-계획 개선 및 상황/ -교육수행/ -연습하기

직원 영향

-개요/ -적절한 정책 수립/ -좋은 리더십과 직원 관계를 보여주기

감염병 대유행 보호조치

-개요/ -모든 사람을 보호하기 위해 일반 공공 보건 원칙 적용/ -적합한 위치에 대한 원격 작업 촉진/ -공공 대면업무를 통해 직원 보호 강화

감염병 대유행 대중교통 보호조치

-개요/ -보호 조치에 관한 명확한 프로그램을 수립 / -운송업무 종사자 위치 (기차 차장, 승무원, 검사관, 감독관, 보안담당자, 직원 지원 대원, 현장직원 등)/ -준정차역 종사자 위치 (버스 및 기차운전자, 역무원)/ - 청소 및 소독

상황 인식 및 보고

-개요/ -환경이해/ -현재 상황 이해/ -지속적으로 모니터링 및 평가/ -향후 선택사항 고려

대중전달

-개요/ -직원과 함께/ -집행 리더십으로/ -언론과 함께/ -다른 조직과 함께/ -고객과 함께/ -주 교통국과 함께/ -대중교통 기관

대중의 신뢰 회복

-개요/ -운송 시스템이 안전하게 보이고 안전한지 확인/ -심리적 편안함이 중요 / -구체적인 측정 및 진행 중인 작업 전달

교통관리

-개요/ -교통 관리 조정 및 개선

서비스 운영 조정

-개요/ -올바른 정책 설정/ -지속적인 모니터링 및 경로 조정/ -승객 및 직원과 명확하게 변경 사항 전달

대피 / 대피소 : 감염병 대유행 영향

-개요/ -대피절차에 대한 감염병 대유행의 영향고려/ -공동체내 또는 현장 보호소/ -복구 및 재진입

자금관리

-개요/ -수익에 미치는 영향인식/ -지출 관리/ -기회 찾기

비상지원 기능 1 (ESF-1) 및 지역사회 지원

-개요/ -물류 및 운송 산업촉진/ -공동사회 지원

기관 안정화

-개요/ -재구성 또는 안정화 계획수립/ -단계적 접근방식을 사용하여 유연성 제공/ - 유연성 제공을 위한 단계적 접근방법 사용/ - 절차수행시 안전에 대한 직원의 신뢰확보 / -교훈에 대한 모니터링, 평가 및 문서화

감염병 대유행과 동시에 발생하는 응급 상황

-개요/ -다중 동시사건의 영향 및 영향고려

4부

제6장 결론

DOT와 대중교통기관은 COVID-19 감염병 대유행을 통해 배우고 대응하고 혁신했습니다. 한 비상관리자는 이 경험을 "비행 중 미사일 수리"에 비유했습니다. 또 다른 하나는 "강렬한 훈련운동입니다. 가능성

없는 노력을 계속하는 - 오로지 이 훈련은 멈추지 않습니다. 계속해서 지속됩니다."

- 감염병 대유행은 정의상 새롭고 세계적인 사건입니다. 예상치 못한 것입니다. 감염병 대유행에 대한 기대와 현실은 종종 다릅니다. 유연성이 중요합니다. 허리케인이 빠르게 방향을 바꾸고 산불이 돌풍의 변화로 인해 지역사회를 건너뛰듯이 바이러스는 변이되고 상황이 빠르게 변할 수 있음을 기억하십시오.
- 배운 교훈은 모든 유형의 사건에서 올 수 있습니다. 사이버 랜섬웨어 사고가 재택근무에 대한 교훈을 제공했습니다. 노숙자에 대한 기관의 노력은 감염병 대유행에 대한 대응의 사회적 측면을 알려줄 수 있습니다.
- 감염병 대유행은 인프라가 아닌 사람에게 영향을 미치며 모든 사람에게 동등하게 영향을 미치지 않습니다. 다른 많은 직종과 마찬가지로 교통 분야에서 많은 직원이 장기간 원격으로 계속 일할 수 있는 반면 공공대면직종의 다른 직원은 매일 위험에 노출됩니다. 기관은 감염병 대유행에 대한 정책대응에서 사회적 형평성과 환경정의 고려해야 합니다.
- 감염병 대유행은 앞으로 몇 달 또는 몇 년 동안 경계와 대책이 필요한 장기적인 스트레스 요인입니다. 이것은 전력질주가 아니라 마라톤이며 울트라 마라톤이 될 수 있습니다.

우리는 기관, 직원 및 대중이 모두 함께 감염병 대유행을 극복하고 더 강하고 탄력적이며 더 헌신적이며 인간의 취약성과 공공 인류애를 더 잘 인식함으로써 장기적인 영향에 적응하도록 도울 수 있습니다.

밝은 전망

다른 사건과 마찬가지로 감염병 대유행은 좋은 것과 나쁜 것을 가져옵니다. 정부기관은 대응 및 복구에 어려움을 겪으면서 "밝은 전망"을 발견할 수 있습니다. COVID-19에 대한 교통기관의 대응은 기관, 직원 및 지역사회에 상당한 혜택을 가져 왔습니다. COVID-19 대응의 주목할 만한 예는 다음과 같습니다.

직원들 측면

- 원격작업 기술의 광범위한 적응 및 적용의 급진전. 이로 인해 출퇴근 시간을 줄이거나 없앴으로써 많은 직원들이 생산성을 높이고 일과 삶의 균형을 개선했습니다. 또한 이러한 변화는 향후 사건에 대한 더 큰 복원력을 제공합니다.
- "필수 근로자"에 대한 새로운 정의, 이해 및 존중. COVID-19는 이들을 의료종사자, 버스 및 기차운영자, 트럭운전사, 우편서비스직원 및 배달직원, 식료품 점 및 약국직원, 식품가공 직원 및 제조업체로 정의했습니다. 운송은 이러한 모든 필수 작업자에게 중요하고 공통적인 맥락입니다.
- 조직내부 및 외부의 더 나은 관계. MST의 책임자가 말했듯이, "이로 인해 우리는 문제에 대해 이야기할뿐만 아니라 서로를 사람으로 알고 관계를 발전시킬 수 있었고 - 많은 도움이 되었습니다."

기관 측면

- 침투 시간 및 전체 교통량감소로 일부 고속도로건설 및 재건프로젝트가 예정된 것보다 더 빠르게 진행되고 추가 작업시간이 제공되었습니다.
- 운영자 및 비접촉 신용카드 결제시스템을 위한 보호 장벽과 같은 계획된 장비 및 기술의 구현속도를 높입니다.

- 지역사회의 교통기관에 대한 인식을 변경시켰습니다. MST의 CEO는 "그들은 우리를 케케묵고 관제적인 권위적 프로그램이 아니라 그들이 필요로 하는 해결책으로 본다"고 말했습니다.

공동체 측면

- 감소된 피크 혼잡은 완전한 거리 이동을 통해 일부 도시와 마을이 자전거, 보행자 또는 전용버스 차선사용을 위해 차선을 "재 확보"할 수 있습니다. 이러한 임시 조정 중 일부는 영구적으로 적용될 수 있습니다.
- 공급망에서 취약한 연결고리를 강화하는 방법과 운송기관이 이를 지원할 수 있는 방법에 대한 이해와 함께 필수재료의 현지 공급업체에 대한 새로운 진가를 파악하였습니다.

앞으로 할 일

COVID-19 감염병 대유행은 우리의 대응 및 복구시스템의 약점을 드러냈지만 필수 서비스로서의 운송의 중요성을 강조하도록 하였습니다.

COVID-19로 인해 우리 삶이 바뀌었습니다. 우리는 바이러스 시대에 살고 있기 때문에 COVID-19 이후 또 다른 감염병 대유행의 위험이 있습니다. 따라서 운송탄력성에 대한 새로운 주목이 필수적입니다. 감염병 대유행 회복력을 위해서는 최소한 기관은 다음을 수행해야 합니다.

- 위생 시스템 유지
- 새로운 건강 / 안전 기준을 홍보하고 전달합니다.
- 근로자와 대중보호
- 동적 차량관리 및 실시간 상태 정보를 통해 승객 및 교통 혼잡완화
- 사회적 거리두기를 위한 공간 만들기

잭슨빌 지역 교통기관은 다음과 같이 요약했습니다.“ 대유행은 우리가 현재 서비스 측면에서 제공하는 것을 잠시 멈추고 반성할 수 있는 기회를 주었습니다. 솔직히 우리는 이를 미래의 교통망을 이루는 동기로 사용하고 있습니다.”

<원문제목> A Pandemic Playbook for Transportation Agencies 2020

<원문출처> National Academy of Sciences(TRANSPORTATION RESEARCH BOARD)