

FedEx, APAC에 “AI 기반 통관 지원” 상용 출시

해당국가	미국	기관(기업)	FedEx	동향분야	기술	국토교통 기술분류	물류
------	----	--------	-------	------	----	--------------	----

- FedEx는 아시아태평양(APAC) 지역에서 국제배송 통관 서류 작성 부담을 줄이기 위해, 생성형 AI 기반 통관 지원 기능과 관세분류 코드 추천 기능을 FedEx Ship Manager에 통합해 제공
 - 국제배송에서 반복적으로 발생하는 서류 오류를 주요 문제로 보고, 고객 입력을 기반으로 품목 설명을 구체화하도록 유도
 - 관세분류 코드(HTS) 선택을 지원하는 방식으로 정확도와 처리 속도 제고를 목표로 설정
- 1. 미국향 수입 통관을 겨냥한 HTS 코드 추천 기능을 플랫폼 기본 기능으로 통합
 - FedEx Ship Manager에서 품목 설명을 입력하면, 시스템이 적합한 HTS 코드 후보를 자동 제안하고 각 후보에 신뢰성 점수를 함께 제공해 사용자가 선택하도록 구성
 - 분류 정확도 제고를 통해 관세·세금 산정의 예측 가능성을 높이고, 초기 단계에서 오류를 줄여 통관 보류 및 배송 지연 가능성을 낮추는 효과를 강조
- 2. 생성형 AI(Customs AI) 기반 통관 챗봇으로 서류 작성 절차 단순화
 - Customs AI는 고객 입력을 실시간으로 분석해 추가 질문을 동적으로 구성하고, 더 구체적인 품목 설명을 유도하며, 해당 품목에 맞는 HTS 코드 선택을 보조한 뒤 서류에 1회 클릭으로 적용할 수 있도록 구성
 - 호주, 괌, 말레이시아, 뉴질랜드, 싱가포르, 필리핀 등 일부 아시아태평양(APAC) 국가에 우선 적용
 - 적절한 HTS 코드 분류로 수입세 등을 보다 정밀하게 계산할 수 있게 하여 고객이 국제 배송 비용을 더 잘 예측하고 관리할 수 있도록 지원
- 3. 통관 지원을 “도구+학습+수입 디지털 서비스” 묶음으로 확대
 - 서류 작성 자동화 도구 제공에 더해, 통관 컴플라이언스와 글로벌 선적 모범사례를 다루는 웨비나 등 고객 지원 프로그램을 운영
 - FedEx Import Tool, Collaborative Shipping Tool 등 수입 관련 디지털 도구와의 병행 활용을 안내해 기업의 규정 대응과 업무 표준화를 지원

※ 출처 : FedEx Newsroom(2025.08), FedEx Launches Intelligent AI-powered Customs Solutions in APAC to Streamline Global Trade