

Global Report

대중교통에서의 비디오 감시에 대한 현황과 전망

1. 도입
2. 설문조사 결과 분석
3. 미래의 트렌드와 결론

1. 도입

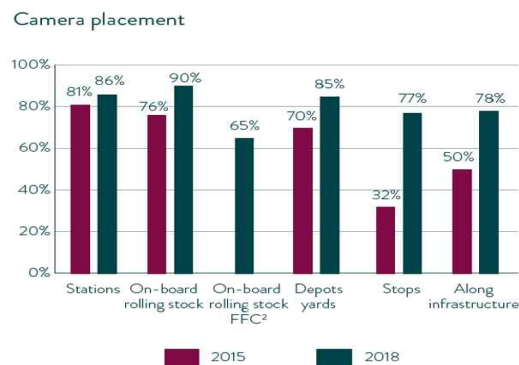
비디오 감시(Video surveillance)는 대중교통에서 특히, 보안의 목적으로 매우 보편적으로 사용되는 기술이다. 2015년에 세계대중교통연합(UITP)은 관련분야 전문기업인 [Axis Communications]사와 설문조사를 진행했으며, 2017~2018년 기간 동안 현재의 사용현황, 장비, 관련규정, 효과 및 기술적용에 있어서의 문제점 등을 중심으로 후속 설문조사를 진행했다. 이 결과는 비디오 감시 기술의 발전과정을 분석하고 미래의 트렌드에 대한 시사점을 제공할 것이다.

61개 응답기관 대부분은 대중교통 운영기관(81%)이며, 12%는 대중교통 관리기관 그리고 7%는 인프라 관리기관이다. 대부분의 응답기관은 도시지역을 커버한다.(93%)

2. 설문조사 결과 분석

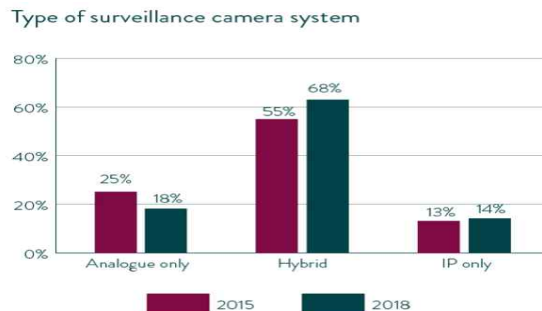
(1) 카메라의 양적 증가

2015~2018년 기간 동안, 시스템 당 카메라의 수량은 약 70% 증가했다.



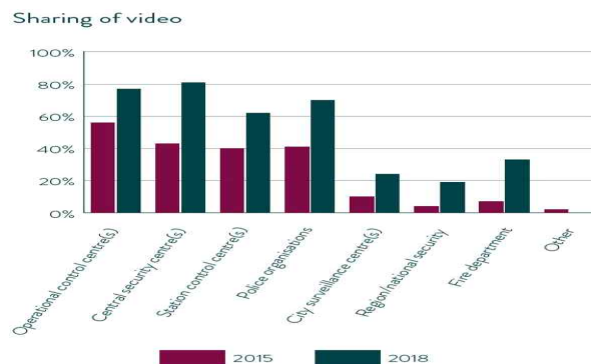
(2) 비디오 감시시스템의 디지털화

디지털 비디오 감시시스템으로의 이동은 명확하며(응답자의 82%), 85%는 향후 네트워크/IP 카메라 도입을 검토할 것이라고 답했다.



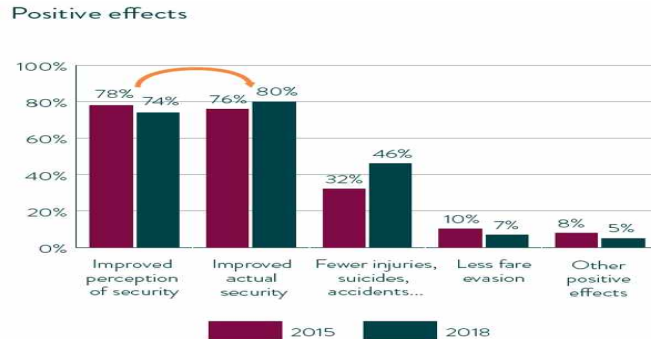
(3) 비디오 데이터의 공유 증가

2015년과 비교하여, 내외부적으로 비디오 데이터 공유가 상당히 증가했다. 특히, 도시 감시센터(10%→22%), 화재 관리부서(4%→28%) 그리고 지역/국가 보안센터(5%→12%)와의 정보 공유가 증가했다.



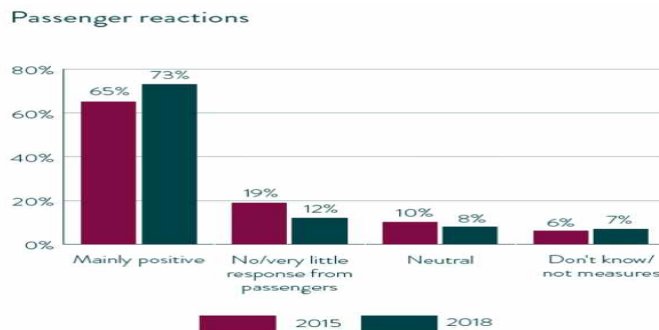
(4) 기술에 대한 긍정적 인식의 증가

2015~2018년 기간 동안의 비디오 감시에 대한 대중의 인식에는 미묘하지만 중요한 변화가 나타난다. 이전에는 승객과 직원 사이에 ‘보안 인식’에 대한 긍정적 영향이 중심이었다면, 현재는 승객과 직원 자신의 ‘실제 보안’의 개선이라는 것이다. 달리 말하면, 오늘날의 승객과 직원은 비디오 감시기술이 적용되어 더 안전하다고 느낄 뿐 아니라 대중교통에서 높아진 보안 수준으로부터 혜택을 받고 있다고 느끼는 것이다.



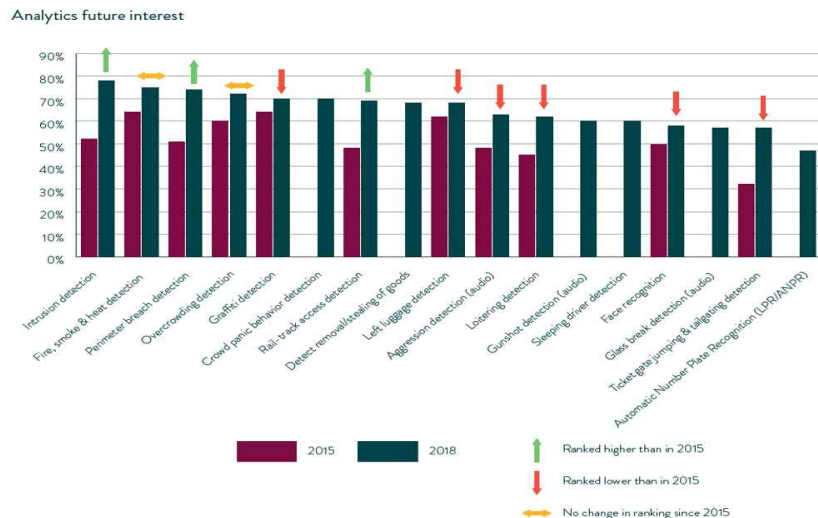
(5) 비디오 감시기술에 대한 긍정적 인식

비디오 감시기술에 대한 긍정적 인식의 증가는 아마도 최근에 발생한 대중교통의 대형사고 조사 시 보안시스템이 도움이 되기 때문일 것이다. 많은 나라에서 개인적인 데이터와 프라이버시 문제가 있음에도, 오늘날 비디오 감시를 통한 보안의 향상은 프라이버시를 잃더라도 강화되어야 한다는 인식이 증가한 것이다.



(6) 분석결과와 활용 - 현재와 미래의 활용분야

분석결과와 활용이 증가하는 것은 그 결과가 매우 유용하고 신뢰성이 있기 때문이다. 또한, 대량의 카메라가 설치됨에 따라 지능형 관리시스템에 대한 투자 필요성이 부각되고 있다. 실제로, 응답자들은 모든 카메라에 대한 오버루킹(overlooking, 모든 카메라를 감시하는 것)과 모니터링에서의 어려움을 토로하고 있다.



3. 미래의 트렌드와 결론

2015년 보고서는 비디오 감시 네트워크의 디지털화 특히, 실시간 기술과 분석에 대한 투자 필요성에 대해 명확히 예측했다. 기존의 아날로그 카메라가 대중교통 시스템에서 중요한 위치를 차지할 것이며 단기적인 미래에도 그것은 유효할 것이라고 결론을 낸바 있다.

이번 설문조사 결과는 비디오 감시기술이 대중교통분야에서 광범위하게 사용되고 있으며 승객과 직원 모두에게 가치가 상승하는 솔루션이라는 사실을 알려준다. 2015년에 주목한 것처럼, 대중교통 조직을 실시간으로 지원할 가능성은 급속도로 현실화되고 있다. 비디오 감시는 대중교통에서 시금석 기술이 될 것이며, 교통 분야에서의 디지털화가 얼마나 효과를 거두고 있는지를 보여주는 본보기가 될 것이다.

<원문제목> INTERNATIONAL TRENDS IN VIDEO SURVEILLANCE

<원문출처> UITP