

Honeywell, 산업 운영 분석용 생성형 AI 어시스턴트 통합 확대

해당국가	미국	기관(기업)	Honeywell	동향분야	기술	국토교통 기술분류	기타
------	----	--------	-----------	------	----	--------------	----

● Honeywell은 2025년 2월 Honeywell Forge Production Intelligence 최신 버전에 생성형 AI 기반 ‘Intelligent Assistant’를 통합해, 산업 현장(운영자·생산관리자)의 업무를 자동화·가속하는 방향을 발표

- 성능 모니터링과 분석 기능 위에 자연어 기반 AI를 활용해, 생산 KPI 편차 원인 파악→추세/관계 분석→문제 해결(트러블슈팅) 흐름을 단축하는 데 초점
- 현장 숙련 인력 감소(이직/은퇴)와 신규 인력 온보딩 부담을 배경으로, 경험 수준과 무관하게 핵심 인사이트 접근성을 높이는 도구로 위치
- 생성형 AI를 통해 데이터 기반 인사이트의 접근성을 전 세계 엔지니어·운영 리더에게 확대하고, 자산·인력·시스템의 운영 효율을 함께 끌어올리는 방향을 강조

1. 자연어 프롬프트 기반 ‘인사이트 접근’과 KPI 편차 중심 문제 진단 기능 강화

- 엔지니어·플랜트 매니저·비즈니스 리더가 자연어 입력으로 주요 인사이트를 조회할 수 있도록 설계
- KPI 편차의 기여 요인과 자산 간 관계를 바탕으로 생산 이슈를 시각화·추세 분석·트러블슈팅하는 기능을 포함
- 생산 편차 및 전반 인사이트를 더 빠르고 효율적으로 요약할 수 있도록 지원

2. 운영 적응성을 위한 ‘원인분석-설명가능성-폐쇄루프 협업’ 체계 내장

- 클라우드 네이티브 플랫폼에서 성능 모니터링과 고급 분석을 결합해 생산 이슈의 신속한 근본원인 분석 지원
- Intelligent Assistant를 통해 AI 인사이트의 설명가능성 사용성을 강화하는 한편, 케이스 관리 통합을 통해 폐쇄루프 협업 워크플로를 지원
- Honeywell Forge Production Intelligence는 Honeywell이 최근 발표한 산업용 ‘AI 기반 솔루션’ 제품군의 일부이며, 해당 제품군에는 Experion Operations Assistant와 Field Process Knowledge System이 포함된다고 명시

※ 출처 : Honeywell(2025.02), Honeywell Unveils Innovative AI Assistant For Industrial Operators In Honeywell Forge Production Intelligence